쿠팡이츠 사장님 요금제 정책

쿠팡이츠는 약관에 따라 아래와 같은 서비스 이용 요금제를 운영하고 있습니다.

1. 배달 서비스

**A. 수수료 일반형**

**(VAT 별도)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 주문중개 수수료 | 주문금액의 9.8% | 단, 고객 부담 배달비는 사장님의 선택에 따라 최대 4000원(vat 포함)까지 설정할 수 있습니다. |
| 사장님 부담 배달비 | 주문 건당 최대 5400원(고객 부담 배달비에 따라 변동, 1,764원~5400원) |

**B. 수수료 절약형**

**(VAT 별도)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 주문중개 수수료 | 주문금액의 7.5% | 단, 고객 부담 배달비는 사장님의 선택에 따라 최대 4000원(vat 포함)까지 설정할 수 있습니다. |
| 사장님 부담 배달비 | 주문 건당 최대 6000원(고객 부담 배달비에 따라 변동, 2,364원~6000원) |

**C. 배달비 절약형**

**(VAT 별도)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **주문금액** | **5000원 이상** **~12000원 미만** | **12000원 이상****~30000원 미만** | **30000원 이상** |
| 주문중개 수수료 | 주문금액의 15% |
| 사장님 부담 배달비 | 주문 건당 900원 | 주문 건당 2900원 |
| 고객 부담 배달비 | 주문 건당 3900원 | 주문 건당 2000원 | 0원 |
| 최소 주문금액 5,000원 자동 적용, 고객 부담 배달비는 VAT포함. |

**D. 배달비 포함형**

**(VAT 별도)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 주문중개 수수료 | 주문금액의 27%(배달비 포함) | 최소 주문금액 5,000원 자동 적용.고객 부담 배달비(vat 포함)가 쿠팡이츠 시스템에 의해 자동 설정. |
| 배달비 |

* 신규 가입 사장님께는 가입 시부터 3개월(D+92일)간 아래와 같이 프로모션 요금 혜택을 제공합니다.

|  |  |
| --- | --- |
| **항목** | **신규 가입 프로모션 수수료 (VAT 별도)** |
| 주문중개 수수료 | 주문 건당 1000원 |
| 배달비 | 주문 건당 5000원 |

- 가입 시점은 쿠팡이츠 앱에 스토어가 오픈되는 날짜를 의미합니다.

- 신규 가입 프로모션은 스토어당 1회로 제한되고, 프로모션을 위한 어뷰징으로 판단될 경우 제공되지 않을 수 있습니다.

1. 포장주문 서비스

|  |  |
| --- | --- |
| **항목** | **프로모션 수수료 (VAT 별도)** |
| 주문중개 수수료 | 주문 건당 0원 (2022. 6. 30.까지) |

* 포장주문 0원 프로모션이 종료될 경우 사전안내될 예정입니다.
* 쿠팡이츠 포장 주문 서비스의 최소 주문금액은 0원입니다.
* 포장 주문 서비스의 메뉴 구성과 가격은 배달 서비스와 동일하게 판매해야 합니다.
* 포장 주문 서비스는 배달 서비스와 운영 시간이 동일합니다.
1. 유의사항
* 배달 서비스 및 포장주문 서비스 모두 결제수수료(주문금액의 3%) 별도입니다.
* 본 정책에 명시되지 않은 프로모션의 경우, 적용기준/내용 및 기간 등은 별도의 고지 없이 회사의 상황에 따라 유동적으로 운영됩니다.
* 주문금액은 할인 전 판매가 기준이며, 부분 취소시 주문금액 기준으로 재정산됩니다.
* 고객의 실제 결제 금액은 고객의 서비스 이용요금을 포함하므로 판매자의 판매대금과 상이할 수 있습니다.
* 결제수수료의 경우 영세/중소 가맹점은 우대수수료율이 적용되며, 차액이 환급됩니다.
* 별도 계약에 따라 예외 적용이 존재할 수 있습니다.
* 기본적으로 수수료 일반형이 적용됩니다. 맞춤형 요금제 타입 변경을 희망하시는 경우, 쿠팡이츠 사장님 포털에서 변경 신청이 가능합니다(프랜차이즈 B2B용 ‘쿠팡이츠 서비스 이용계약서’ 체결 매장 제외).
* 변경신청 방법은 쿠팡이츠 사장님 포털의 안내에 따릅니다.

**본 정책은 2022. 1. 26.부터 적용되고, 기존 사장님은 2021. 2. 3.부터 순차적으로 적용됩니다. 사전 고지 후 본 정책의 전부, 일부 내용의 적용시점이 조정될 수 있습니다.**