

쿠팡이츠 사장님 요금제 정책

쿠팡이츠는 약관에 따라 아래와 같은 서비스 이용 요금제를 운영하고 있습니다.

1. 배달 서비스

A. 수수료 일반형

(VAT 별도)

주문중개 수수료	주문금액의 9.8%	단, 고객 부담 배달비는 사장님의 선택에 따라 최대 4000원(vat 포함)까지 설정할 수 있습니다.
사장님 부담 배달비	주문 건당 최대 5400원 (고객 부담 배달비에 따라 변동, 1,764원~5400원)	

B. 수수료 절약형

(VAT 별도)

주문중개 수수료	주문금액의 7.5%	단, 고객 부담 배달비는 사장님의 선택에 따라 최대 4000원(vat 포함)까지 설정할 수 있습니다.
사장님 부담 배달비	주문 건당 최대 6000원 (고객 부담 배달비에 따라 변동, 2,364원~6000원)	

C. 배달비 절약형

(VAT 별도)

주문금액	5000원 이상 ~12000원 미만	12000원 이상 ~30000원 미만	30000원 이상
주문중개 수수료	주문금액의 15%		
사장님 부담 배달비	주문 건당 900원	주문 건당 2900원	
고객 부담 배달비	주문 건당 3900원	주문 건당 2000원	0원
최소 주문금액 5,000원 자동 적용, 고객 부담 배달비는 VAT포함.			

D. 배달비 포함형

(VAT 별도)

주문중개 수수료	주문금액의 27% (배달비 포함)	최소 주문금액 5,000원 자동 적용. 고객 부담 배달비(vat 포함)가 쿠팡이츠 시스템에 의해 자동 설정.
배달비		

- 신규 가입 사장님께서는 가입 시부터 3개월(D+92일)간 아래와 같이 프로모션 요금 혜택을 제공합니다.

항목	신규 가입 프로모션 수수료 (VAT 별도)
주문중개 수수료	주문 건당 1000원

배달비	주문 건당 5000원
-----	-------------

- 가입 시점은 쿠팡이츠 앱에 스토어가 오픈되는 날짜를 의미합니다.
- 신규 가입 프로모션은 스토어당 1회로 제한되고, 프로모션을 위한 어뷰징으로 판단될 경우 제공되지 않을 수 있습니다.

2. 포장주문 서비스

항목	프로모션 수수료 (VAT 별도)
주문중개 수수료	주문 건당 0원 (2022. 6. 30.까지)

- 포장주문 0원 프로모션이 종료될 경우 사전안내될 예정입니다.
- 쿠팡이츠 포장 주문 서비스의 최소 주문금액은 0원입니다.
- 포장 주문 서비스의 메뉴 구성과 가격은 배달 서비스와 동일하게 판매해야 합니다.
- 포장 주문 서비스는 배달 서비스와 운영 시간이 동일합니다.

3. 유의사항

- 배달 서비스 및 포장주문 서비스 모두 결제수수료(주문금액의 3%) 별도입니다.
- 본 정책에 명시되지 않은 프로모션의 경우, 적용기준/내용 및 기간 등은 별도의 고지 없이 회사의 상황에 따라 유동적으로 운영됩니다.
- 주문금액은 할인 전 판매가 기준이며, 부분 취소시 주문금액 기준으로 재정산됩니다.
- 고객의 실제 결제 금액은 고객의 서비스 이용요금을 포함하므로 판매자의 판매대금과 상이할 수 있습니다.
- 결제수수료의 경우 영세/중소 가맹점은 우대수수료율이 적용되며, 차액이 환급됩니다.
- 별도 계약에 따라 예외 적용이 존재할 수 있습니다.
- 기본적으로 수수료 일반형이 적용됩니다. 맞춤형 요금제 타입 변경을 희망하시는 경우, 1월 중순(예정)부터 쿠팡이츠 사장님 포털 계약관리 페이지에서 변경 신청이 가능합니다.
- 변경신청은 매월 1일 ~ 20일까지 변경신청이 가능합니다(변경된 내용은 다음달 1일부터 반영됩니다).

본 정책은 2022. 1. 3.부터 적용되고, 기존 사장님은 2021. 2. 3.부터 순차적으로 적용됩니다. 사전 고지 후 본 정책의 전부, 일부 내용의 적용시점이 조정될 수 있습니다.