

쿠팡이츠 뱃지 프로모션 정책

쿠팡이츠는 최상의 고객경험을 제공하는 것을 목표로 서비스를 제공하고 있으며, 이를 위하여 여러가지 뱃지 프로모션 정책을 시행하고 있습니다.

1. 치타배달 뱃지 프로모션 운영

A. 치타배달 뱃지란?

치타배달 뱃지(치타뱃지)는 최상의 고객경험을 제공하는 입점업체를 위한 쿠팡이츠의 대표적인 프로모션입니다.

객관적 기준에 따라 선정된 우수한 매장은  치타배달 뱃지를 획득할 수 있습니다. 치타뱃지 매장에는 쿠팡이츠가 준비하는 다양한 혜택이 제공될 수 있습니다.

B. 치타뱃지 부여

치타뱃지는 아래 기준을 고려하여 부여됩니다.

(세부 지표는 쿠팡이츠 스토어 앱 또는 쿠팡POS에서 확인하실 수 있습니다)

기본 조건 : 누적기간 2주 내 주문 수 5건 이상, 고객별점 4.6 이상

| 항목 | 내용 | 누적 기간 |
|--------|---|-------|
| 주문 완료율 | 우리 매장의 전체 주문 건 중 고객에게 정상적으로 전달이 완료된 주문 건의 비율입니다. (고객 취소, 배달파트너배정 지연등 매장사유 외의 건은 제외) | 14일 |
| 조리시간 | '주문 수락' 시점부터 음식이 완료되어 '준비 완료' 혹은 '배달파트너 픽업'까지의 시간입니다. (포장 제외) | 14일 |
| 조리 정확도 | 실제 조리시간(음식전달시간)에 맞게 예상조리시간 입력해 주시고 준비완료 버튼을 눌러주세요 (포장 제외) | 14일 |
| 운영시간 | 사장님 포털에 미리 등록한 운영시간 대비 실제 운영한 시간의 비율입니다. | 14일 |
| 고객 별점 | 우리 매장에 고객이 남긴 별점의 평균입니다. (고객앱과는 별점 누적기간의 차이로 다르게 보일 수 있습니다) | 28일 |
| 주문 수 | 우리 매장에 고객이 주문한 총 주문 건 수입니다. | 14일 |

치타뱃지는 '골드치타', '실버치타', '브론즈치타' 3단계의 레벨로 나누어지며 '골드>실버>브론즈' 순으로 더 많은 고객에게 매장이 노출되고, 각 레벨에 따른 혜택을 받을 수 있습니다. 단, 치타뱃지 레벨은 고객에게 별도로 노출되지 않습니다.

C. 치타뱃지 회수

치타벳지는 다음의 경우 회수될 수 있습니다.

- ① 치타벳지 운영 기준에 부합하지 않을 경우
- ② 식약처 및 관공서 등의 행정처분을 받은 경우
- ③ 약관 및 정책 위반의 경우
- ④ 판매자가 치타벳지 부여를 희망하지 않는 경우
- ⑤ 기타 고객경험에 부정적인 영향을 미치는 행위를 했을 경우

D. 기타 치타벳지 관련 사항

- 치타벳지를 위한 지표 산정은 매주 업데이트되며, 결과는 쿠팡이츠 스토어 앱 또는 쿠팡 POS에서 확인하실 수 있습니다.
- 치타벳지는 배달서비스(포장서비스의 일부 지표 포함)를 기준으로 선정됩니다.
- 치타벳지의 레벨별 세부 혜택 및 운영에 참고하실 내용은 쿠팡이츠 사장님 포털 공지사항을 통해 안내됩니다.
- 쿠팡이츠는 치타벳지 레벨별 세부 혜택 및 회수 기준을 안내하거나 치타벳지 매장의 운영을 향상시키기 위한 컨설팅을 제공할 수 있습니다.
- 쿠팡이츠는 연중 무휴 안정적으로 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있으며, 정상적인 서비스 운영이 어렵거나, 서비스를 운영하는 것이 판매자, 파트너, 고객의 안전을 위협할 우려가 있는 등의 사유가 발생하는 경우 서비스가 일시 중단될 수 있고, 이 기간은 치타벳지 지표 산정기간에서 제외됩니다.