



coupang eats

쿠팡이츠 사장님 포털에서 사진 직접 수정하기

쿠팡이츠에서 제공하는 셀프 수정기능으로,
쉽고 편리하게 판매되는 메뉴의 사진을 관리하고 빠르게 판매해보세요!

목차

INDEX

1. Overview	3
2. Quick Guide	
1) 메뉴 사진 등록	8
2) 대표 사진 등록	9
3. Detailed Instructions	
1) 메뉴 사진 추가	12
2) 메뉴 사진 수정	15
3) 메뉴 사진 삭제	17
4) 메뉴 사진 순서 변경	18
5) 대표 사진 추가	20
6) 대표 사진 수정	23
7) 대표 사진 삭제	25
8) 대표 사진 순서 변경	26
4. Image Optimization	
1) 사진 등록 기준	28
2) 등록 제한 사진 예시	31
3) Additional tips	34
4) FAQs	35

Part 1

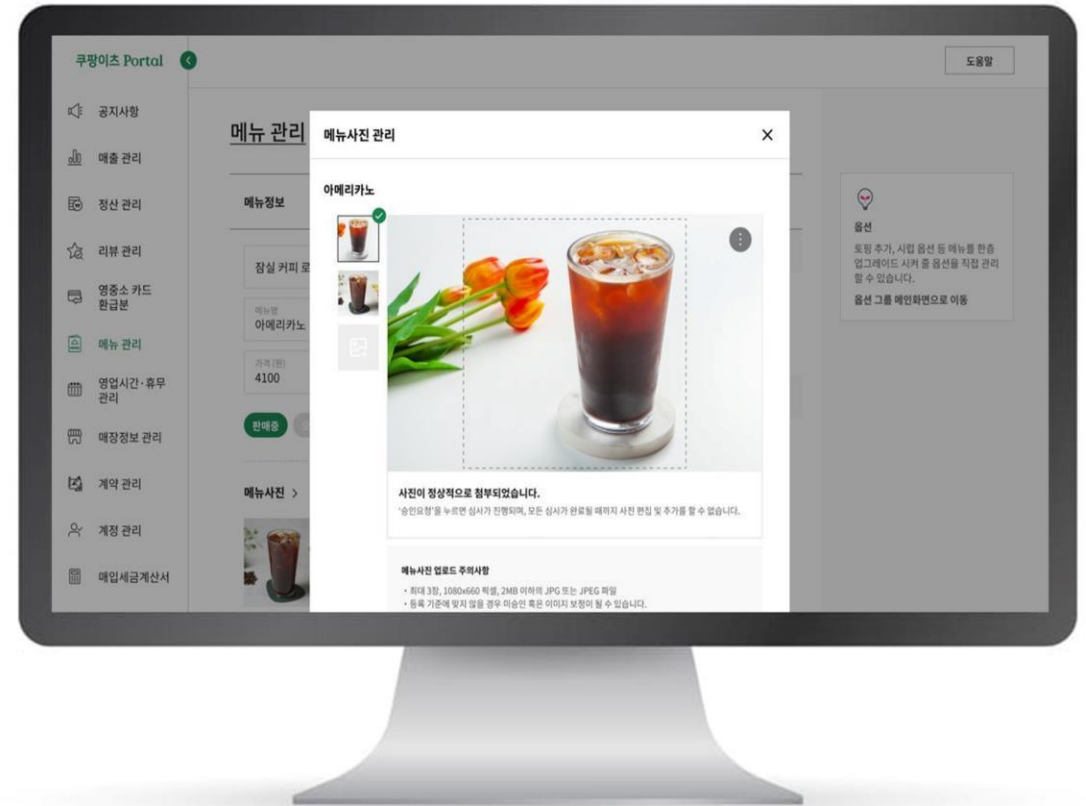
Overview

[쿠팡이츠] 사장님 포털 셀프 사진 수정 기능 오픈!

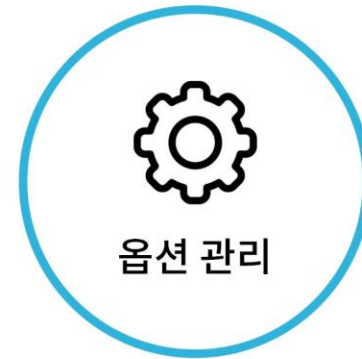
이제 사장님께서 직접 사진 변경할 수 있는
셀프 수정 기능을 오픈했습니다.
지금 바로 사장님 포털에 로그인해서
새롭게 선보이는 기능을 확인해보세요.

접속 경로 : 사장님 포털 로그인 > 메뉴·사진 관리

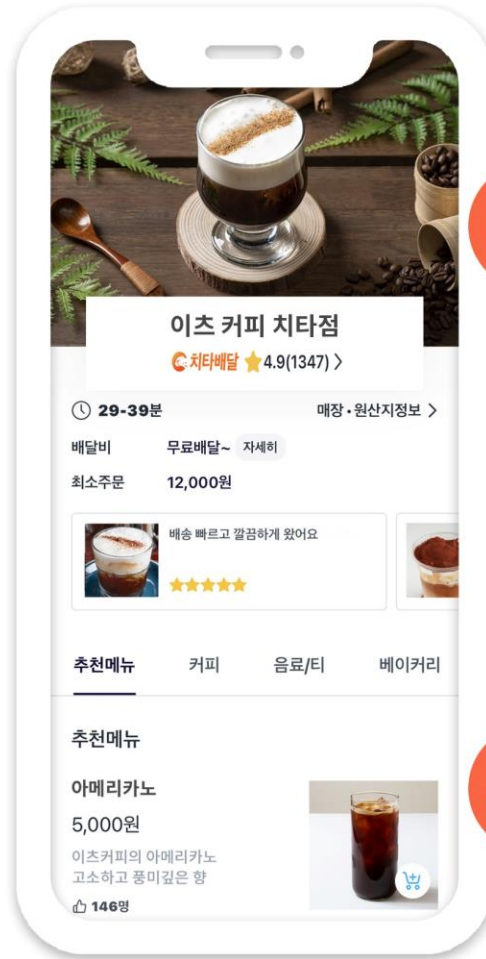
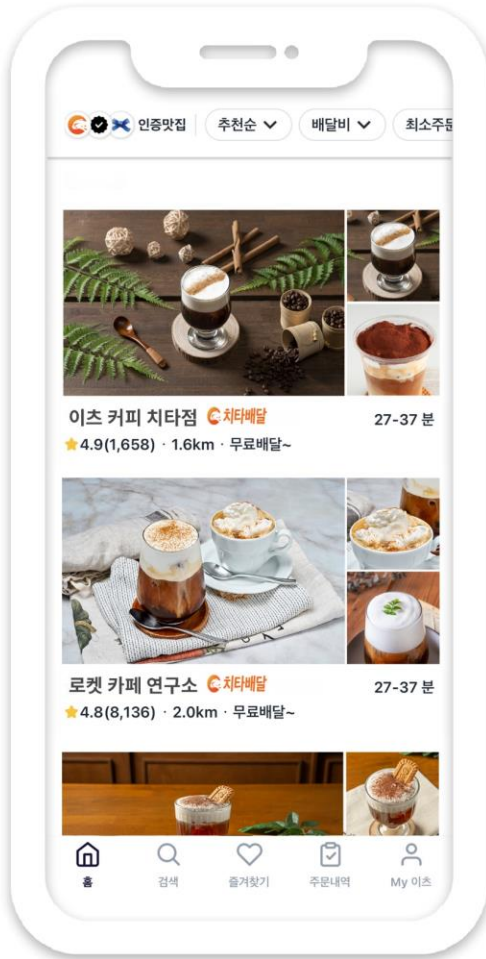
[바로가기](#)



Coupang Eats 셀프 수정 기능으로
메뉴의 모든 부분을 만들고, 사진까지 등록할 수 있습니다!



고객이 주문하는 App에서 사장님이 등록된 사진이 어떻게 노출이 되는지 확인하고, 각각의 명칭을 먼저 이해한다면 새로운 사진을 등록하거나 수정할 때 더 정확하게 반영할 수 있습니다.



대표
Main Image

메뉴
Menu Image

SELF
셀프 수정 가능

SELF
셀프 수정 가능

Main Image
[대표 사진]
스토어의 대표 사진으로 가장 상단에 노출 됩니다.
판매하는 메뉴를 모은 모듬 컷 또는 시그니처 메뉴 사진을 선정하여 최소 2컷~최대 5컷 등록 가능합니다.

Menu Image
[메뉴 사진]
각 메뉴별 단품, 세트 사진으로 미리보기 화면과 클릭시 상단에 노출됩니다.
실제 제공되는 메뉴와 동일하게 등록해 주시면 메뉴의 정확도, 고객의 결정에 큰 도움이 됩니다. 최소1컷~최대3컷까지 등록 가능합니다.

(해당 사진은 가이드를 위한 예시 사진입니다.)

Part 2

Quick Guide

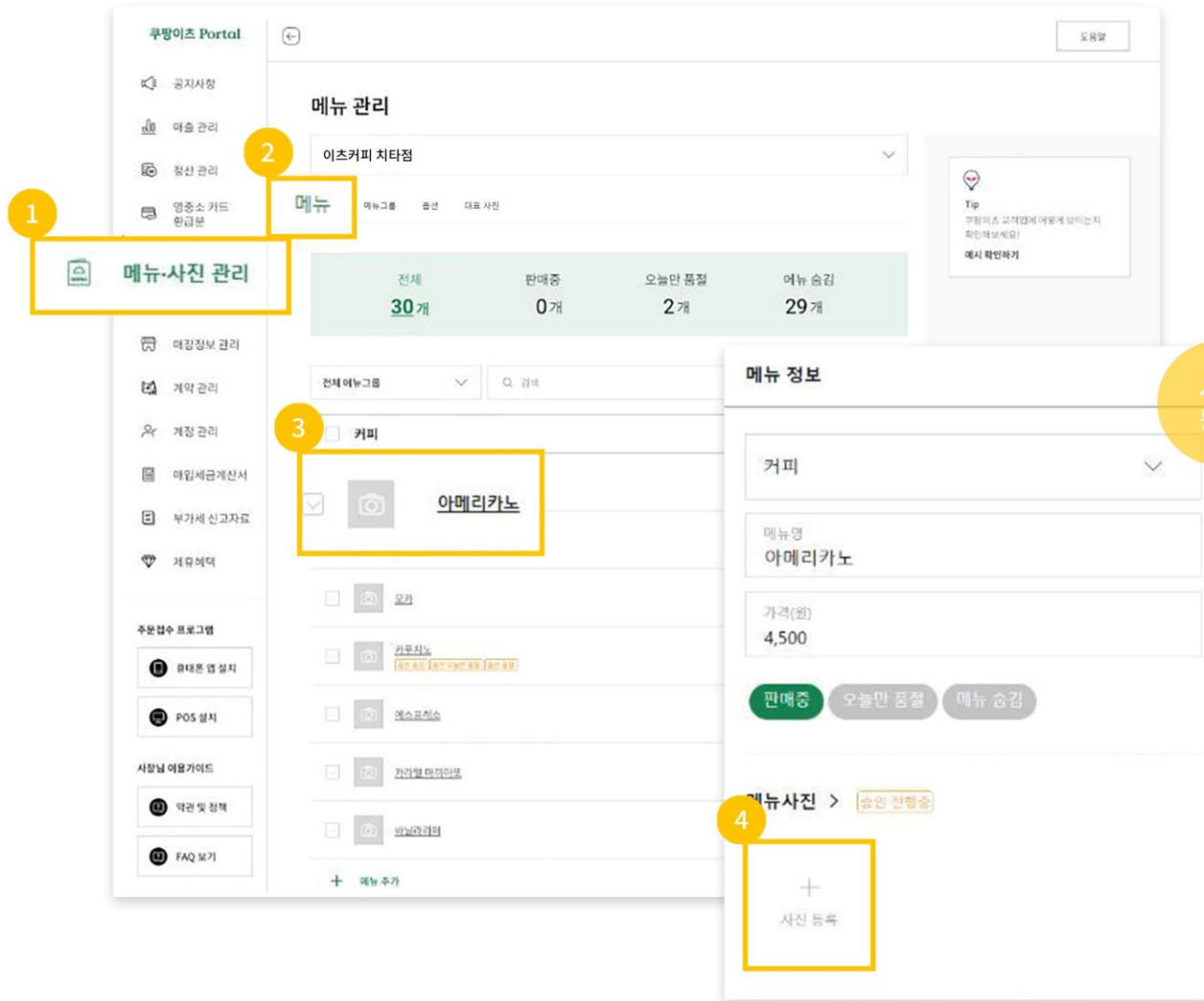


사진 등록

● 메뉴 사진 등록 Quick Guide
 쿠팡이츠 Portal → 메뉴·사진 관리 → 메뉴 → 사진등록

※ 셀프 등록하신 메뉴 사진은 내부 기준에 따라 확인 후 최종 승인이 결정됩니다.
 반려될 경우, 기존 사진이 유지됩니다.



● 대표 사진 등록 Quick Guide
 쿠팡이츠 Portal → 메뉴·사진 관리 → 대표 사진 → 사진등록

※ 셀프 등록하신 메뉴 사진은 내부 기준에 따라 확인 후 최종 승인이 결정됩니다.
 반려될 경우, 기존 사진이 유지됩니다.

Part 3

Detailed Instructions

Menu Image

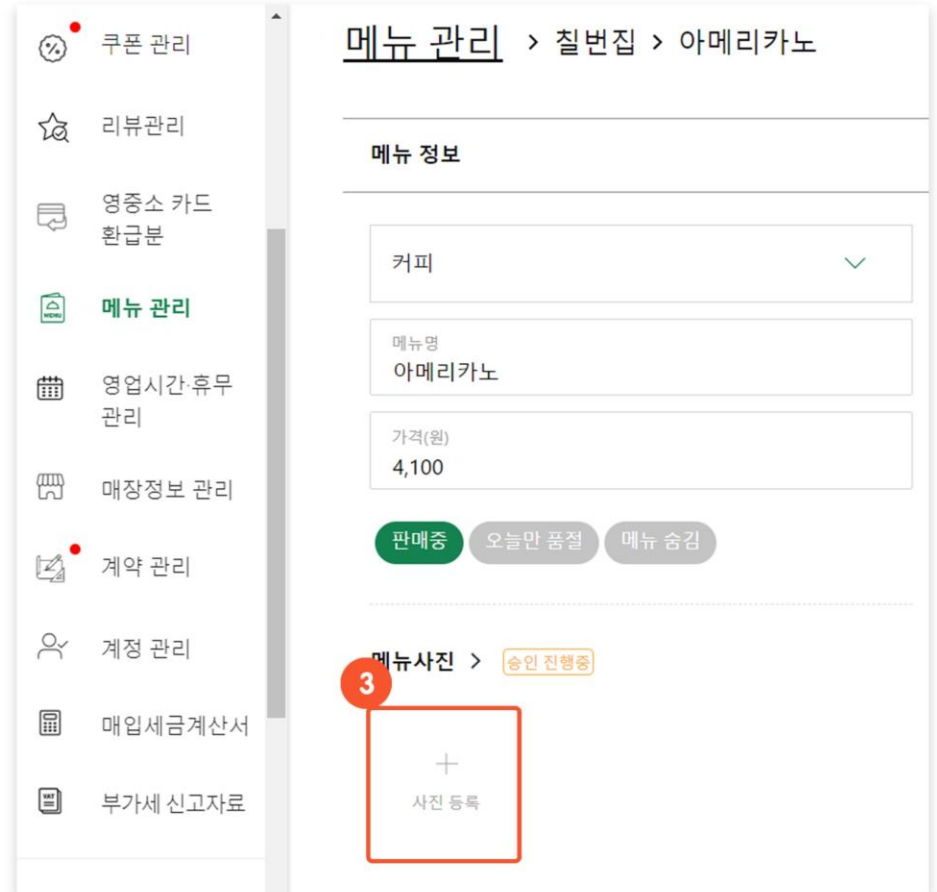
Detailed Instructions

메뉴 사진을 추가하는 기능입니다

STEP 1. [메뉴·사진 관리 > 메뉴명] 클릭해 주세요.

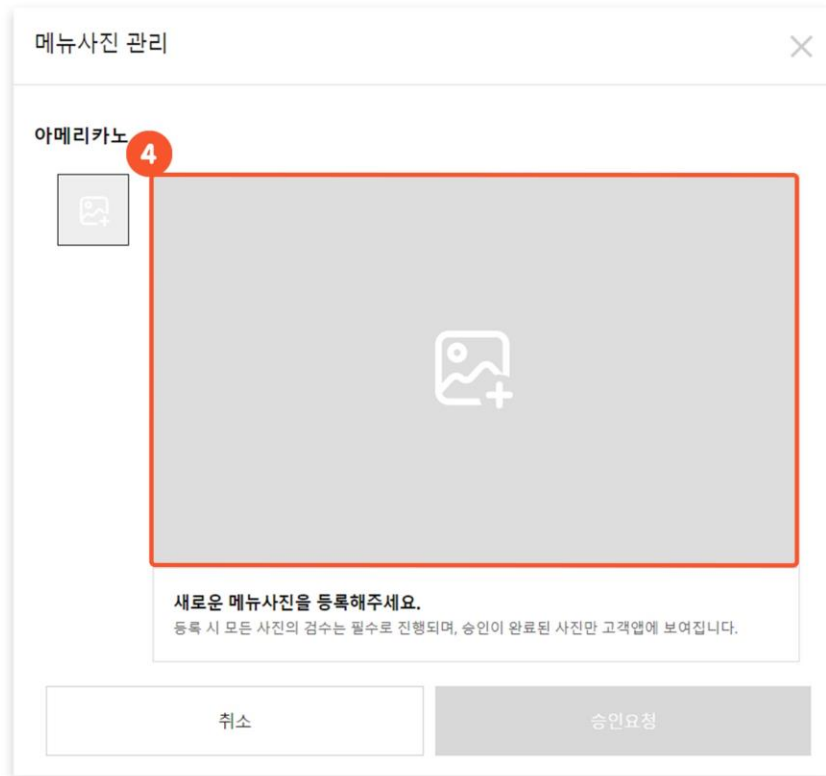


STEP 2. [사진등록] 클릭해 주세요.



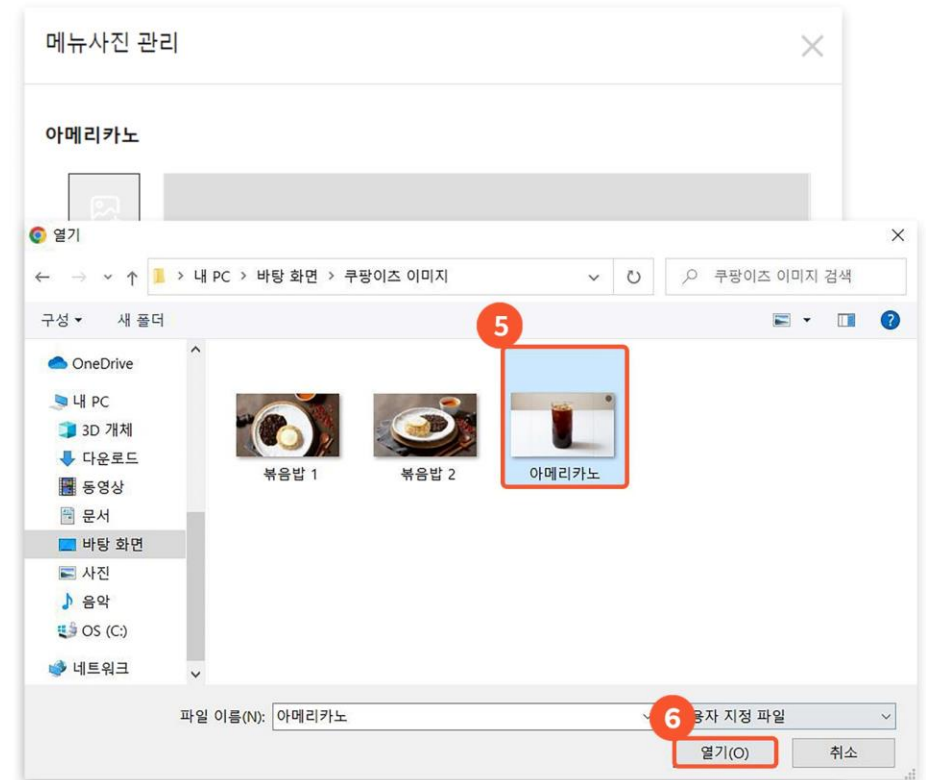
메뉴 사진을 추가하는 기능입니다

STEP 3. [파일] 클릭해 주세요.



Tip. 한 번에 1장씩 업로드해야 합니다.

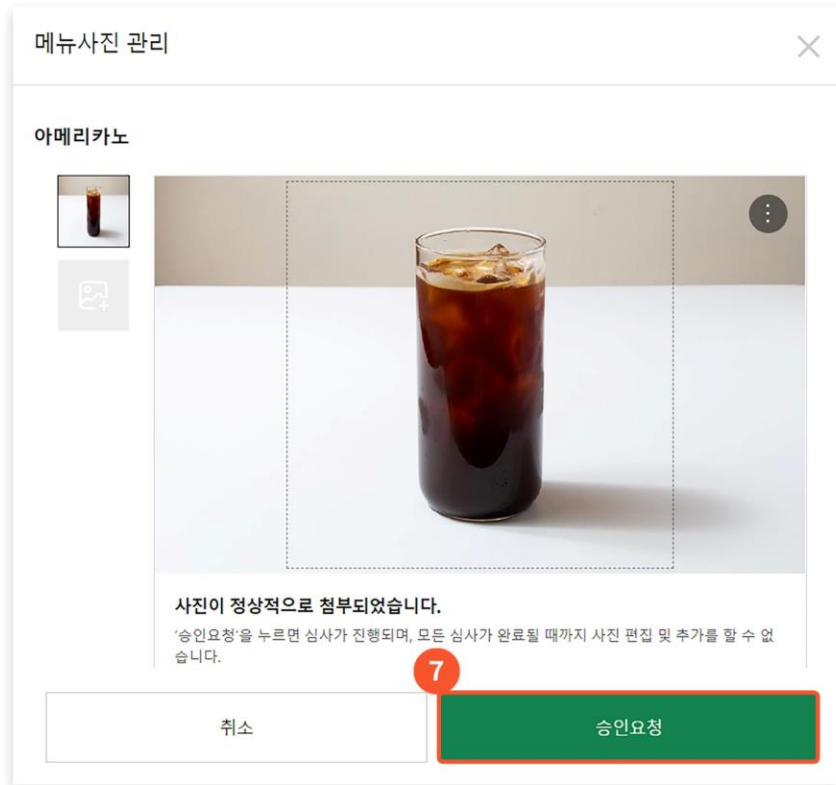
STEP 4. 등록하실 사진을 업로드해 주세요.



* 사진 등록 기준은 Part4. Image Optimization 을 참고 부탁드립니다.

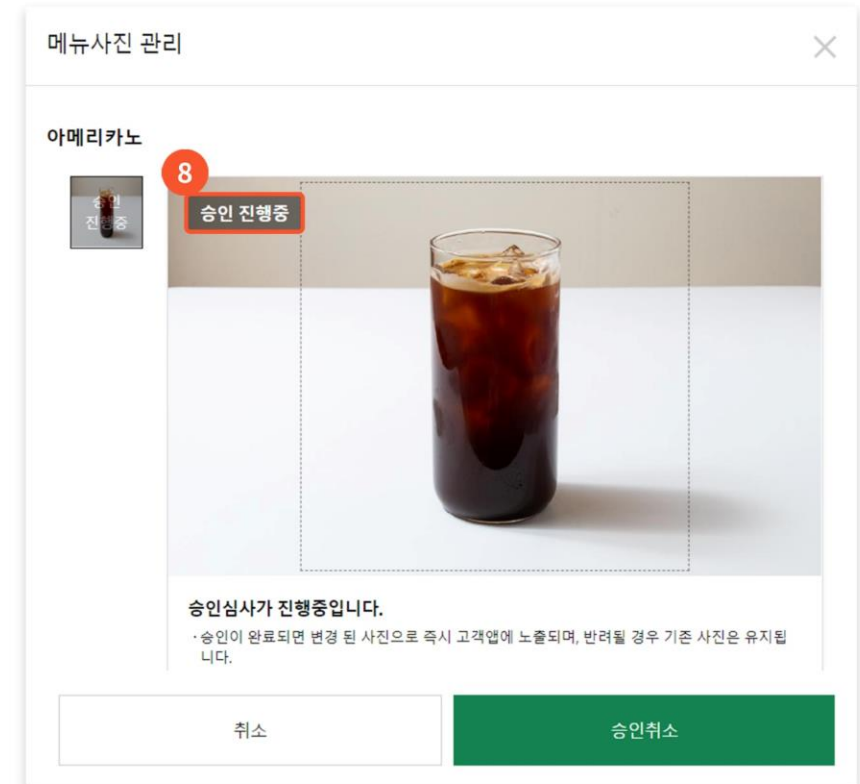
메뉴 사진을 추가하는 기능입니다

STEP 5. [승인요청] 클릭해 주세요.



Tip. 사진 추가 (1 메뉴당 최대 3장 등록 가능합니다.)

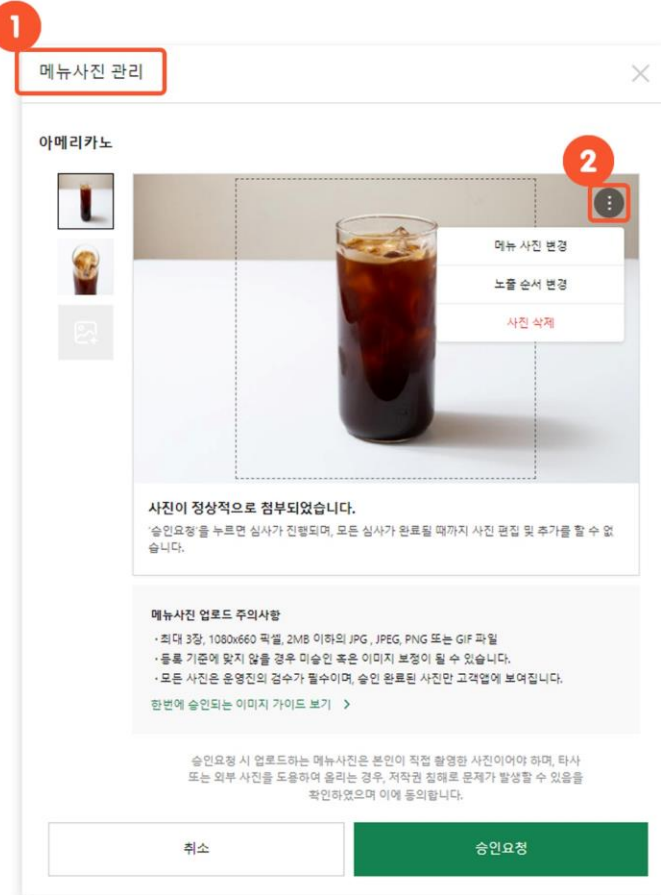
STEP 6. [승인 진행중] 표시가 나타나면 정상적으로 접수가 완료되었습니다.
승인이 완료되면 고객앱에 보여집니다.



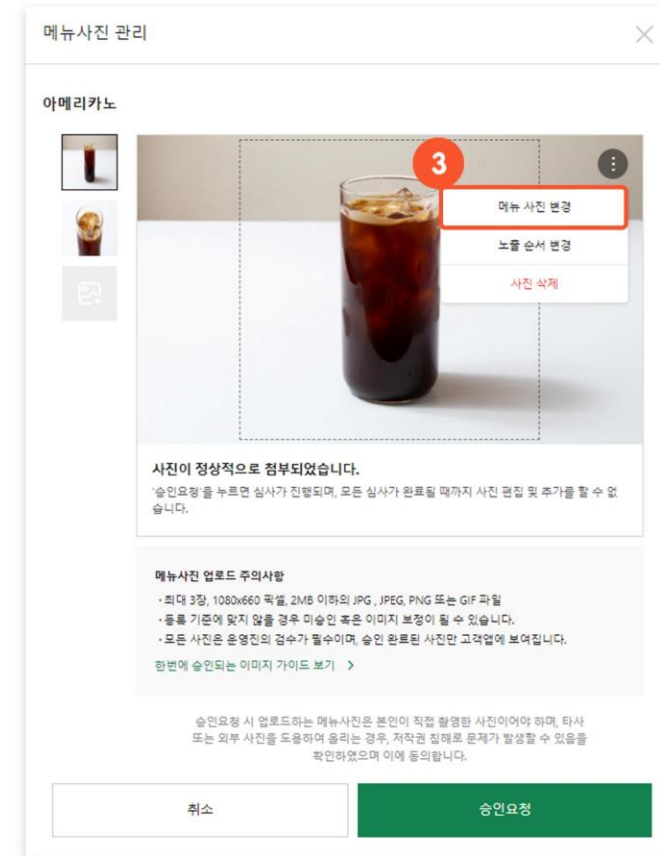
* 사진이 반려되는 경우, 쿠팡이츠에 등록되어 있는 번호로 안내 문자가 발송됩니다.

메뉴 사진을 수정하는 기능입니다

STEP 1. [메뉴사진관리 > 우측상단 원형버튼] 클릭해 주세요.

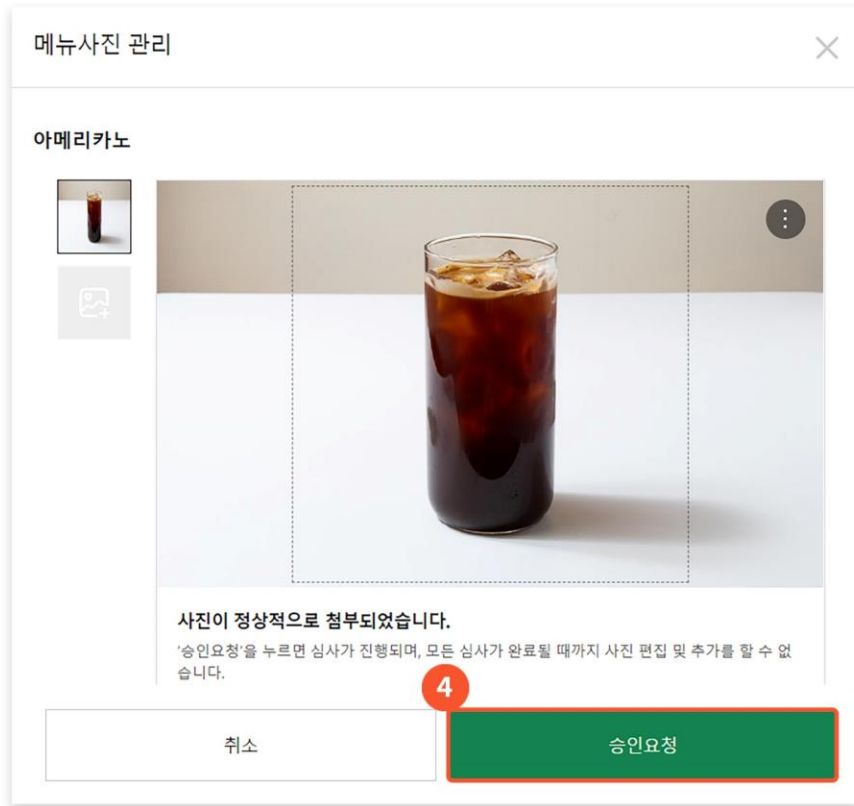


STEP 2. [메뉴 사진 변경] 클릭해 주세요.

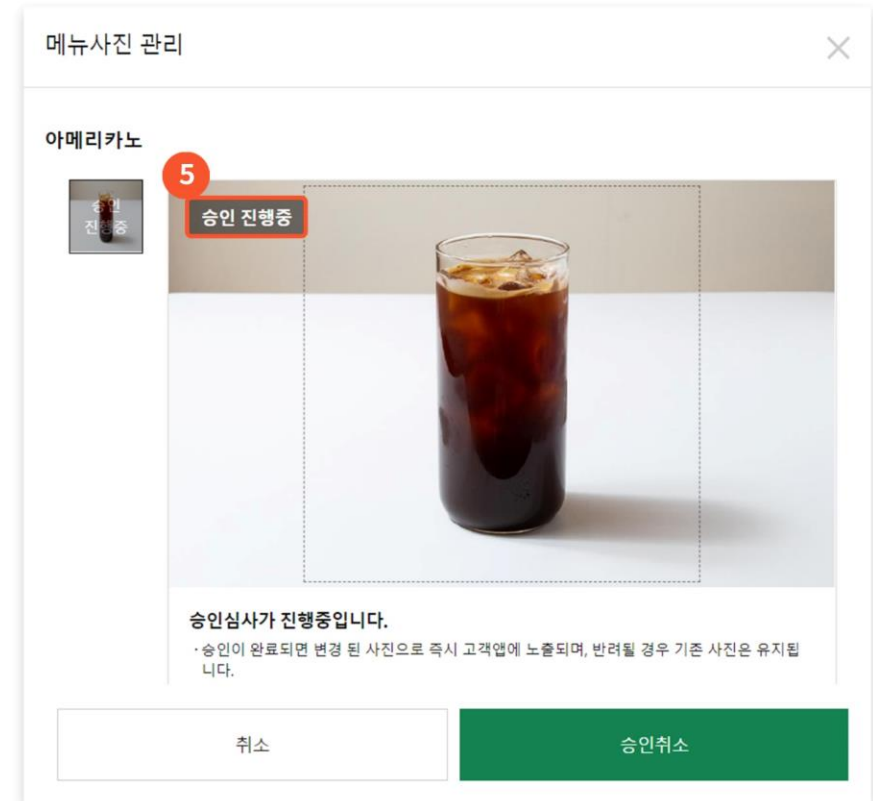


메뉴 사진을 수정하는 기능입니다

STEP 3. [승인요청] 클릭해 주세요.

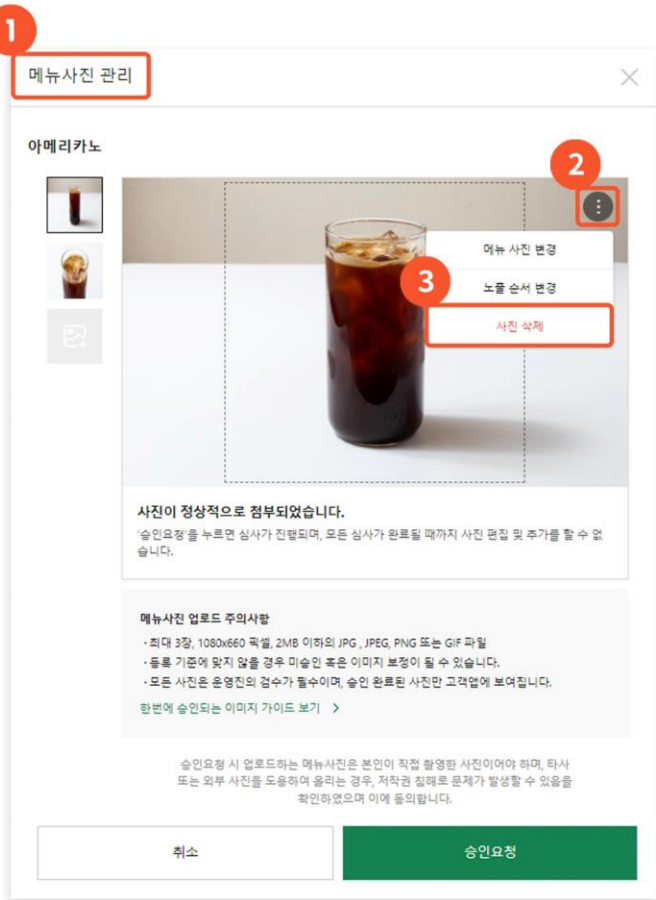


STEP 4. [승인 진행중] 표시가 나타나면 정상적으로 접수가 완료되었습니다.
승인이 완료되면 수정된 사진이 고객앱에 보여집니다.

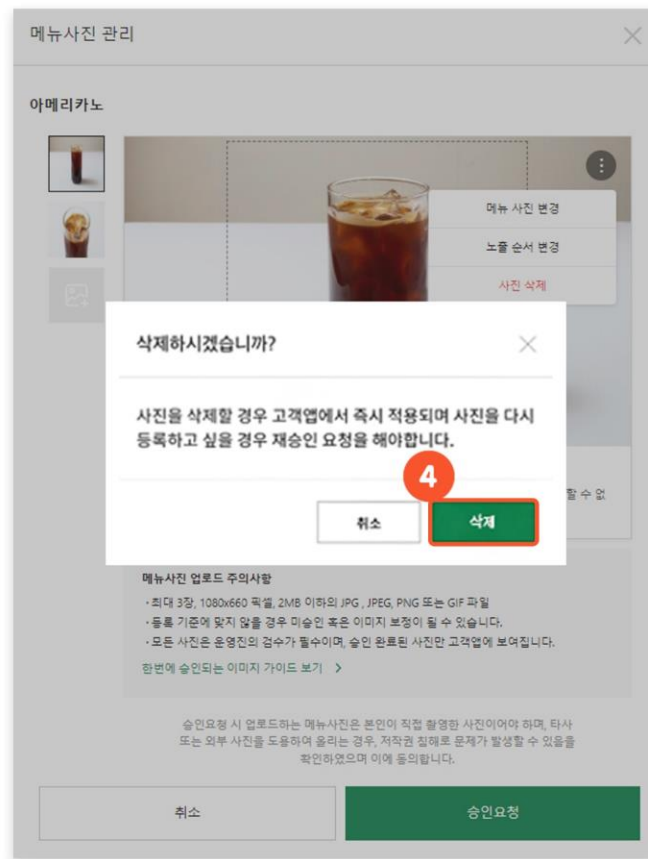


등록된 메뉴 사진을 삭제하는 기능입니다.

STEP 1. [메뉴사진관리 > 우측상단 원형버튼 > 사진삭제] 클릭해 주세요.



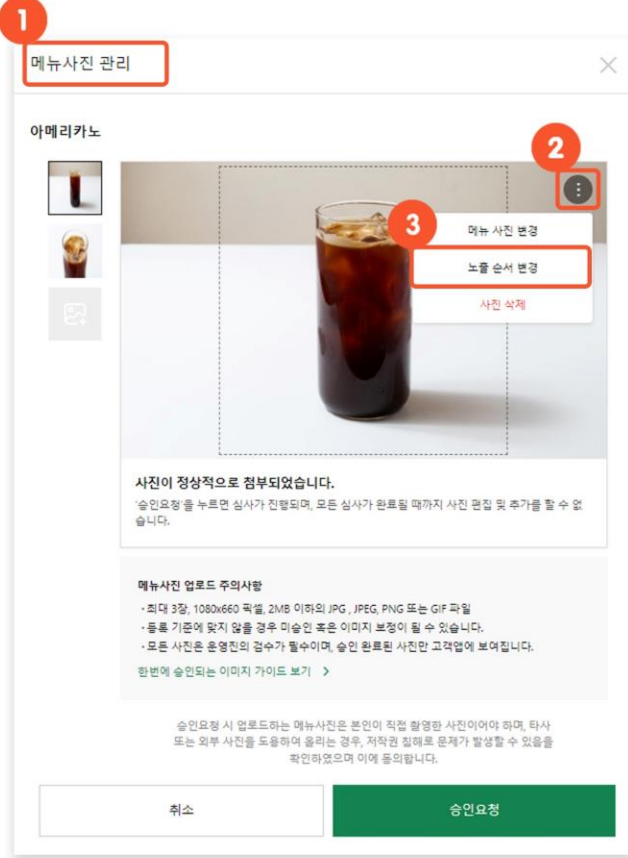
STEP 2. [삭제 버튼] 클릭해 주세요.



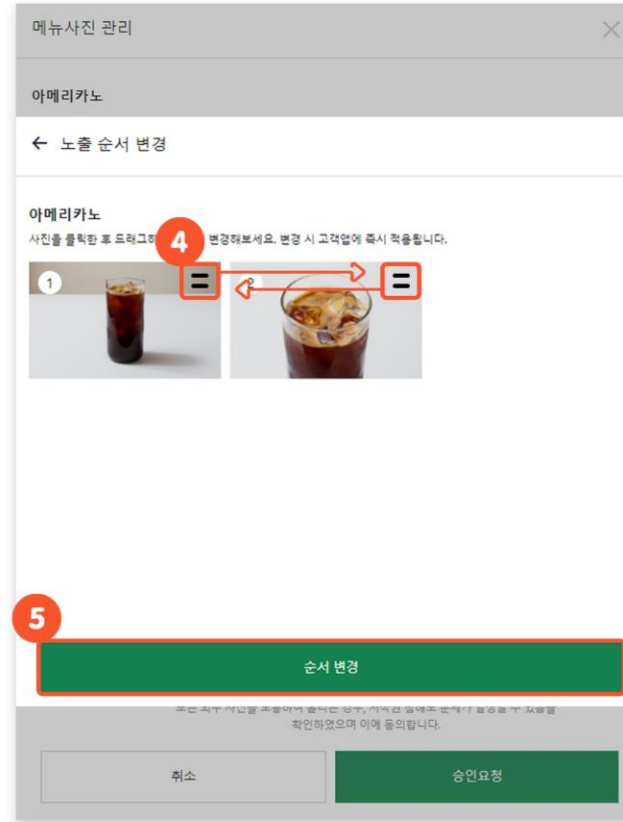
TIP. 사진 삭제는 바로 적용이 되며 다시 등록을 원할 시 재승인 요청이 필요합니다.

등록된 메뉴 사진의 순서를 변경하는 기능입니다.

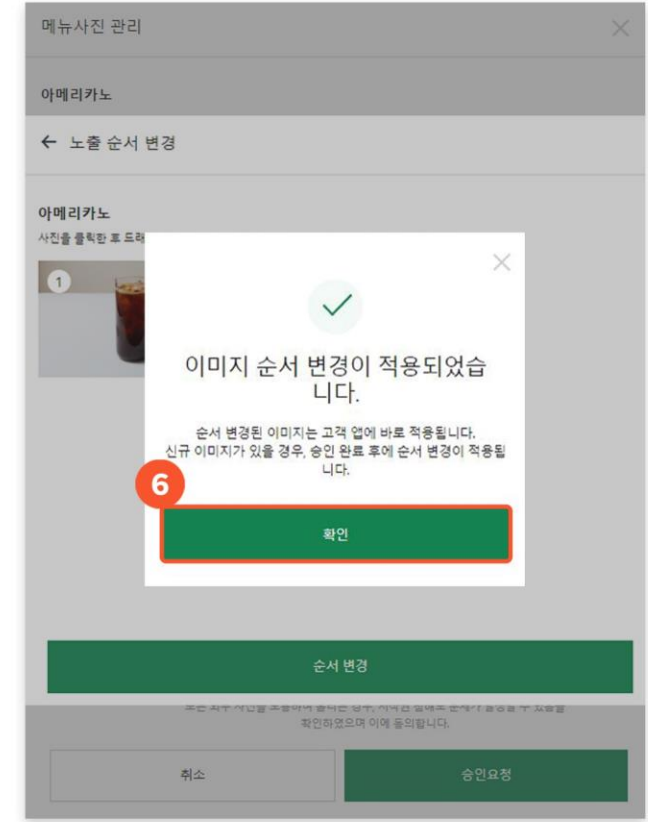
STEP 1. [메뉴사진관리 > 우측상단 원형버튼 > 노출 순서 변경] 클릭해 주세요.



STEP 2. 마우스로 사진을 드래그하여 순서 변경 후, [하단 순서 변경 버튼] 클릭해 주세요.



STEP 3. [확인 버튼] 클릭해 주세요.



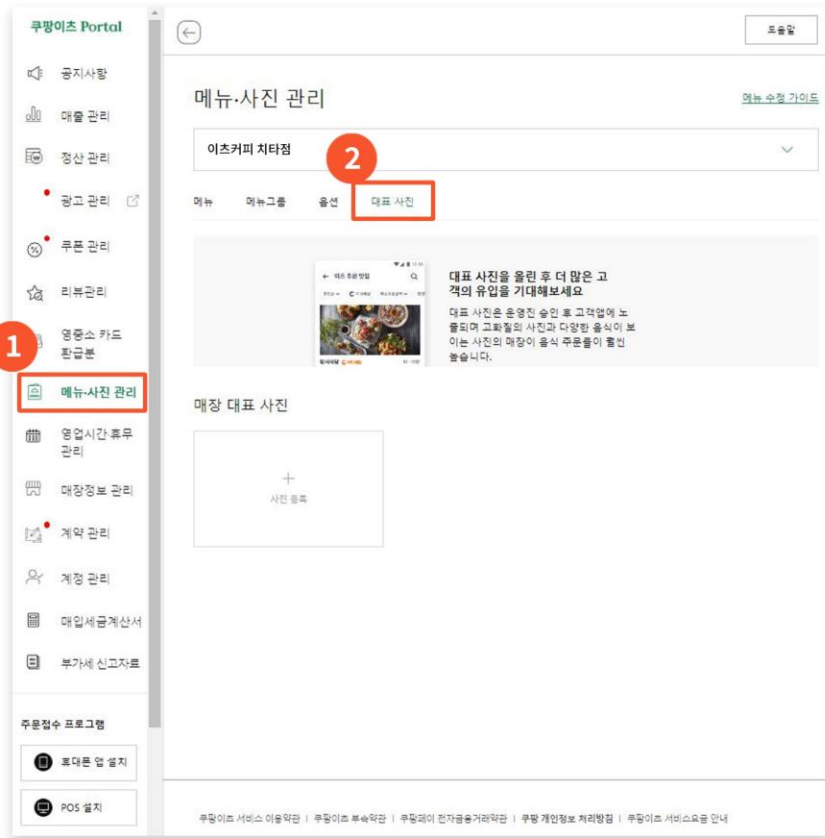
TIP. 사진의 순서 변경은 별도의 승인요청을 필요로 하지 않습니다. 변경 시 고객앱에 즉시 적용됩니다.

Main Image

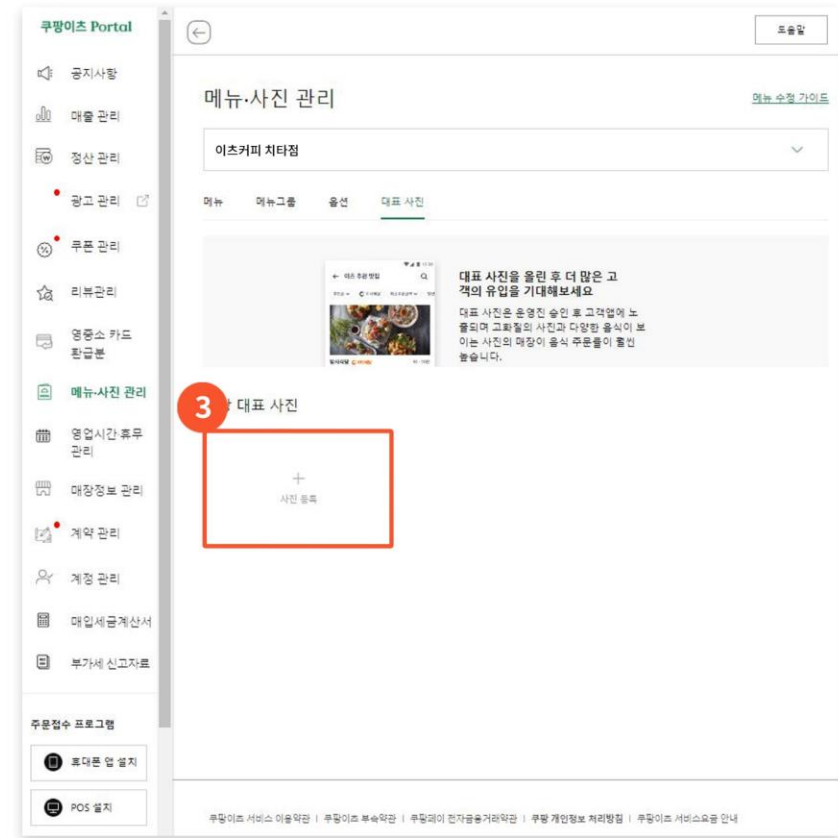
Detailed Instructions

대표 사진을 추가하는 기능입니다

STEP 1. [메뉴·사진 관리 > 대표사진] 클릭해주세요.

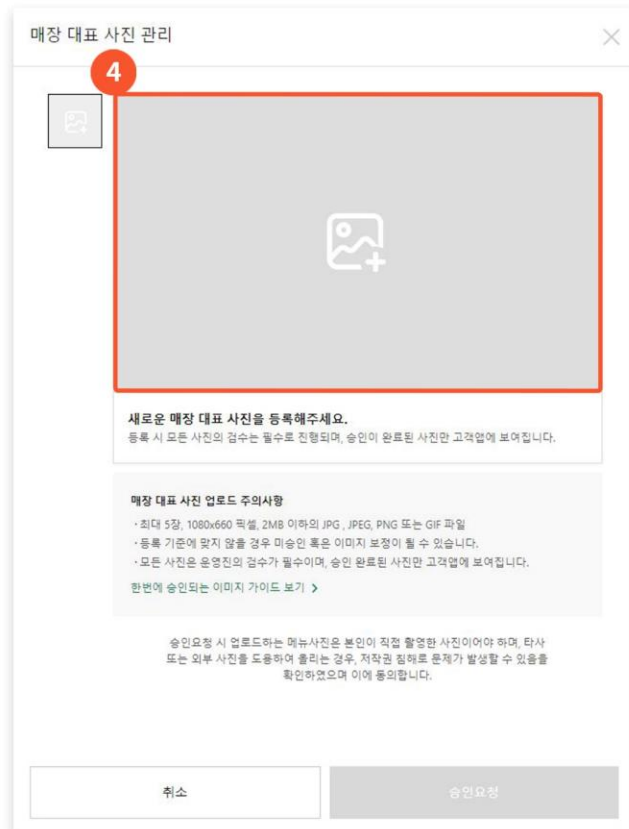


STEP 2. 하단 매장 대표 사진에서 [사진 등록] 클릭해주세요.

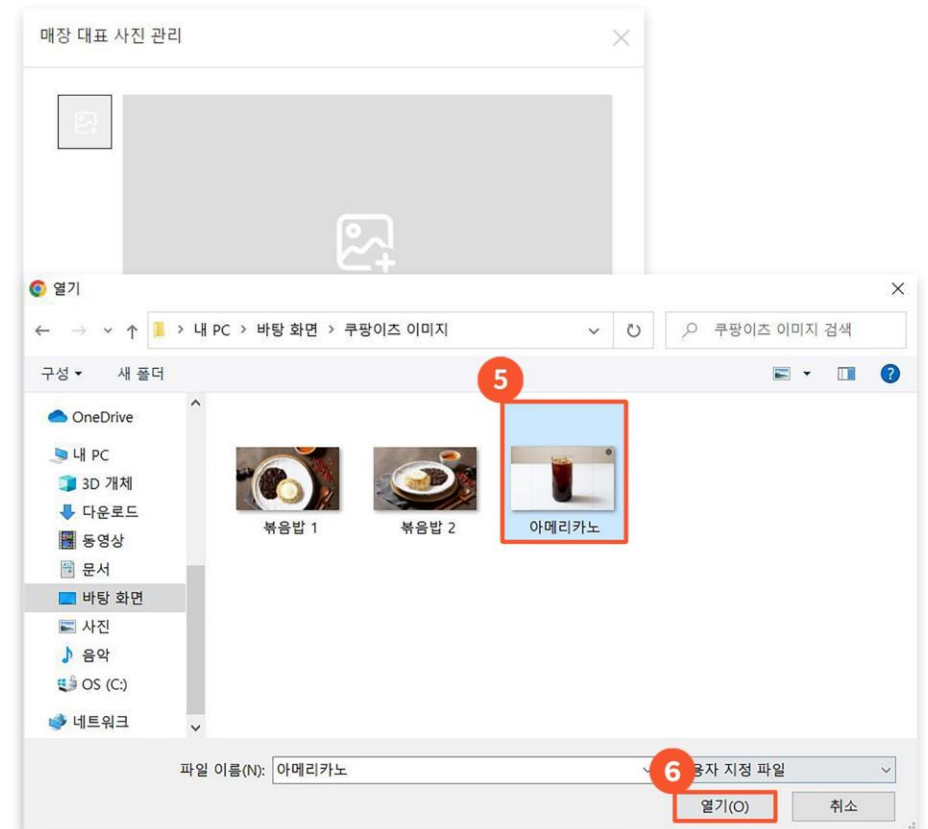


대표 사진을 추가하는 기능입니다

STEP 3. [파일] 클릭해주세요.

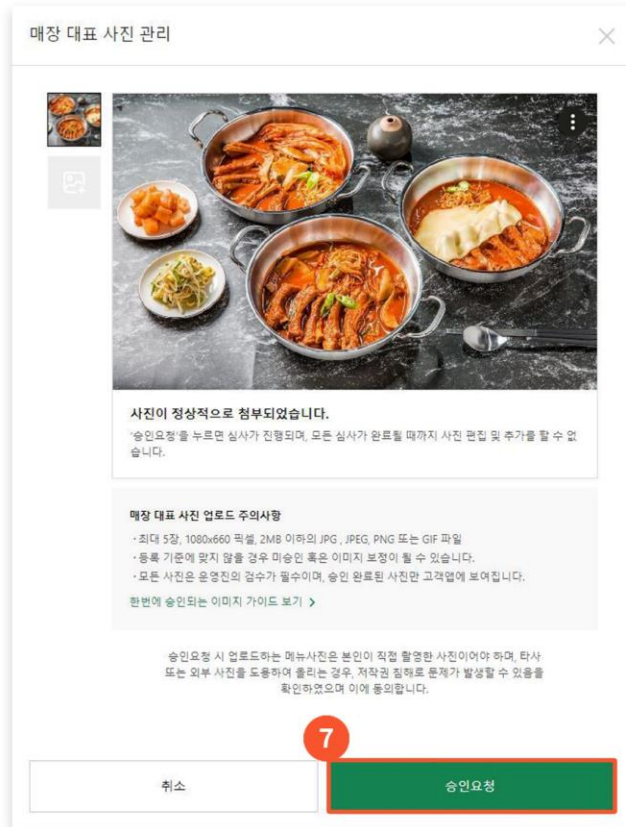


STEP 4. 등록하실 사진을 업로드해주세요.



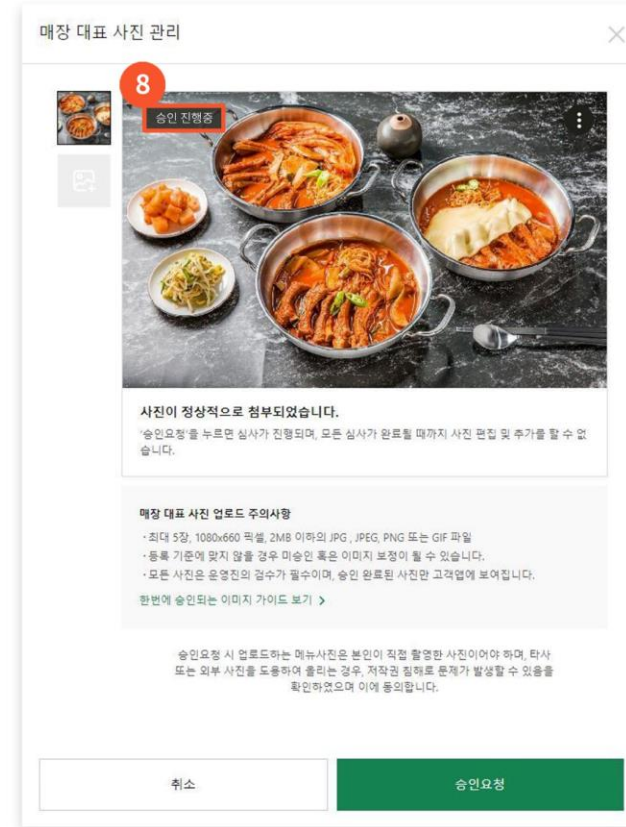
대표 사진을 추가하는 기능입니다

STEP 5. [승인요청] 클릭해주세요.



Tip. 대표 사진 추가 (최소 2장 ~ 최대 5장 등록 가능합니다.)

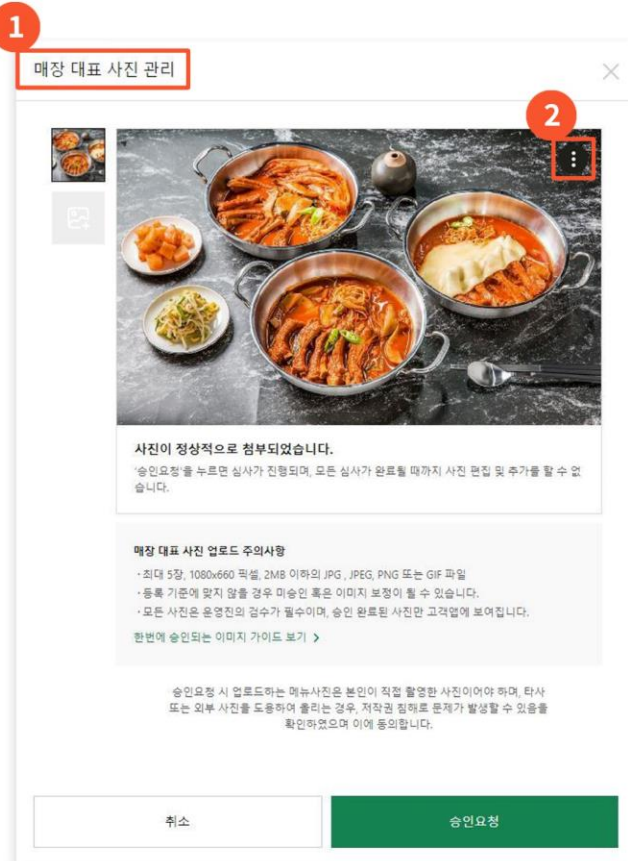
STEP 6. [승인 진행중] 표시가 나타나면 정상적으로 접수가 완료되었습니다.
승인이 완료되면 고객앱에 보여집니다.



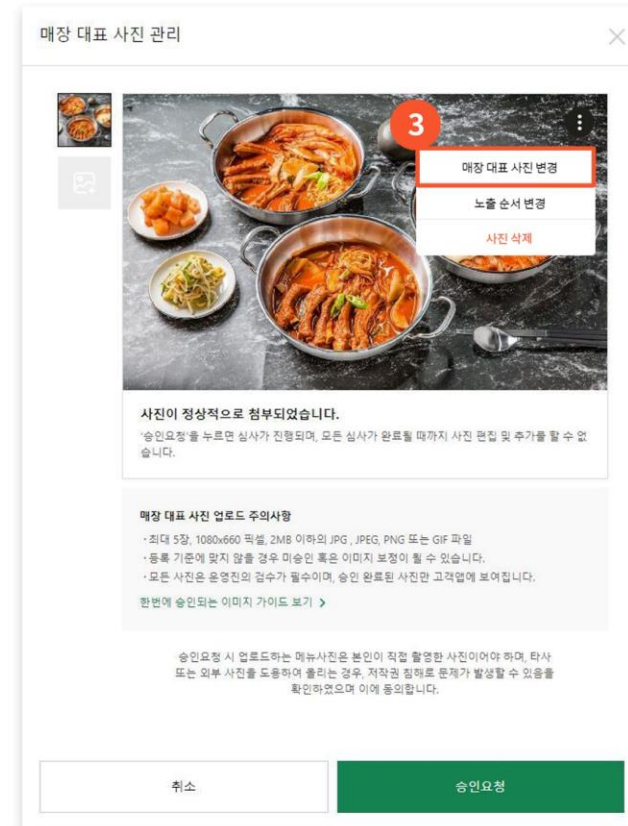
* 사진이 반려되는 경우, 쿠팡이츠에 등록되어 있는 번호로 안내 문자가 발송됩니다.

대표 사진을 수정하는 기능입니다.

STEP 1. [매장대표 사진관리 > 우측상단 원형버튼] 클릭해주세요.

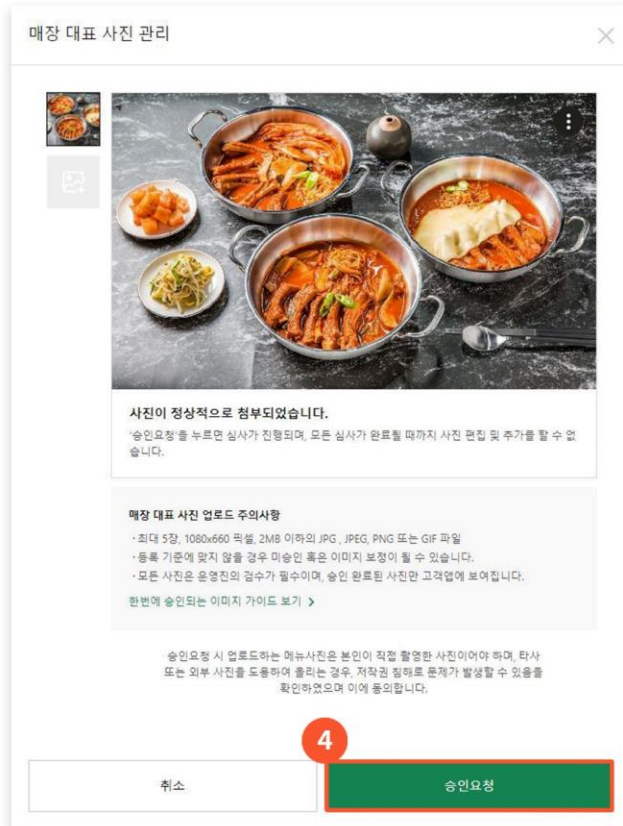


STEP 2. [매장 대표 사진 변경] 클릭해주세요.

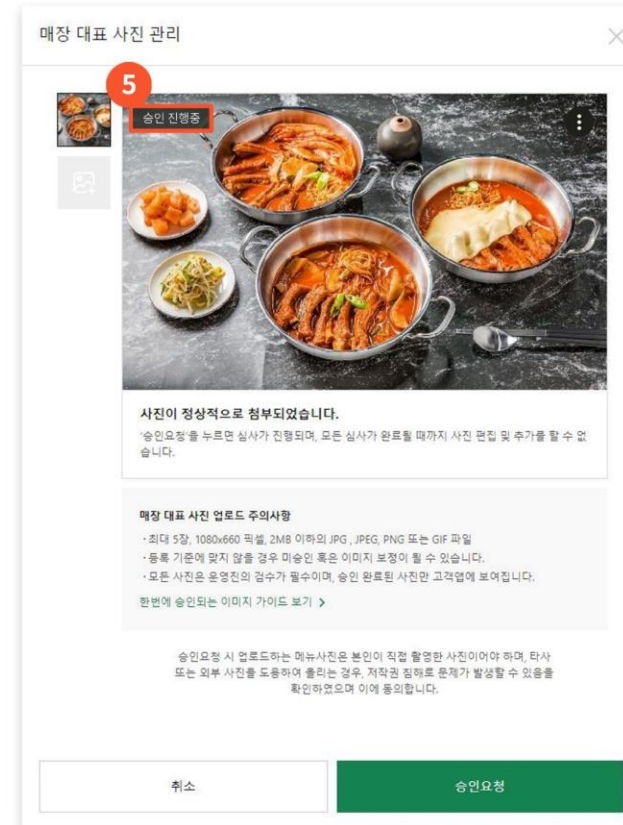


대표 사진을 수정하는 기능입니다.

STEP 3. [승인요청] 클릭해주세요.

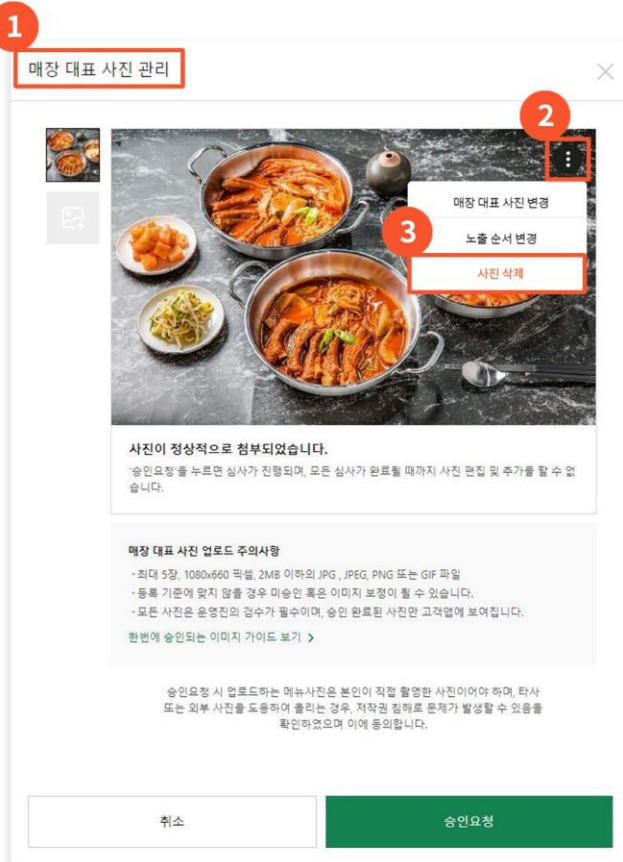


STEP 4. [승인 진행중] 표시가 나타나면 정상적으로 접수가 완료되었습니다.
승인이 완료되면 수정된 사진이 고객앱에 보여집니다.

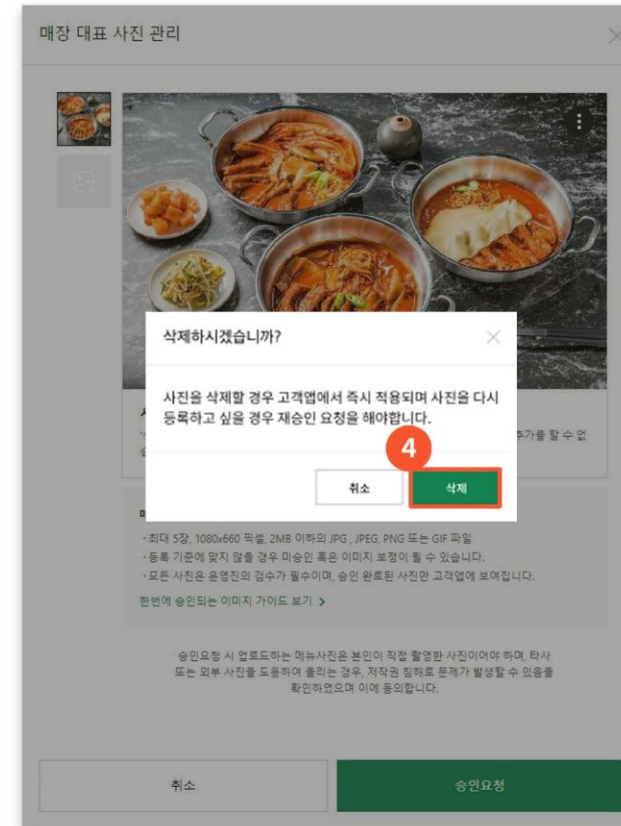


등록된 대표 사진을 삭제하는 기능입니다.

STEP 1. [매장대표사진관리 > 우측상단 원형버튼 > 사진삭제] 클릭해주세요.



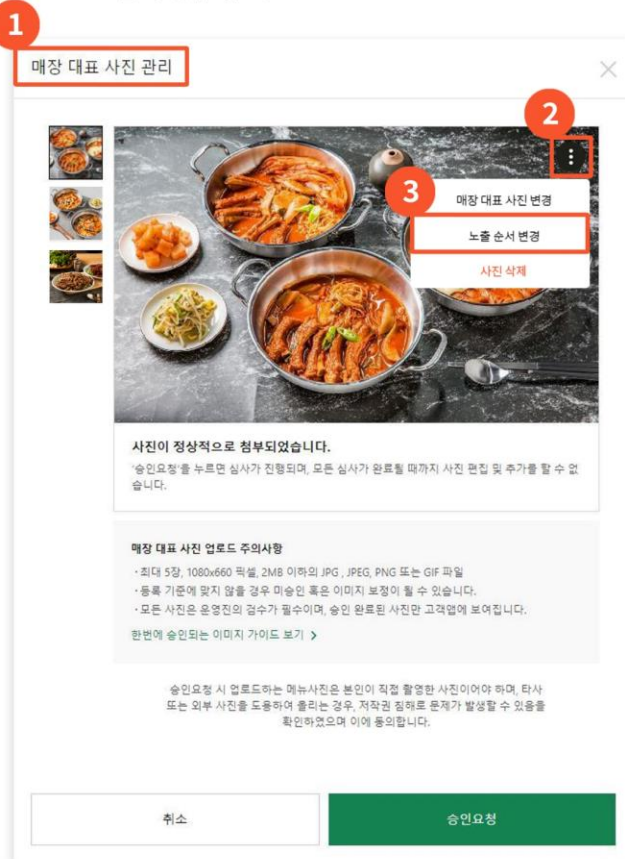
STEP 2. [삭제 버튼] 클릭해주세요.



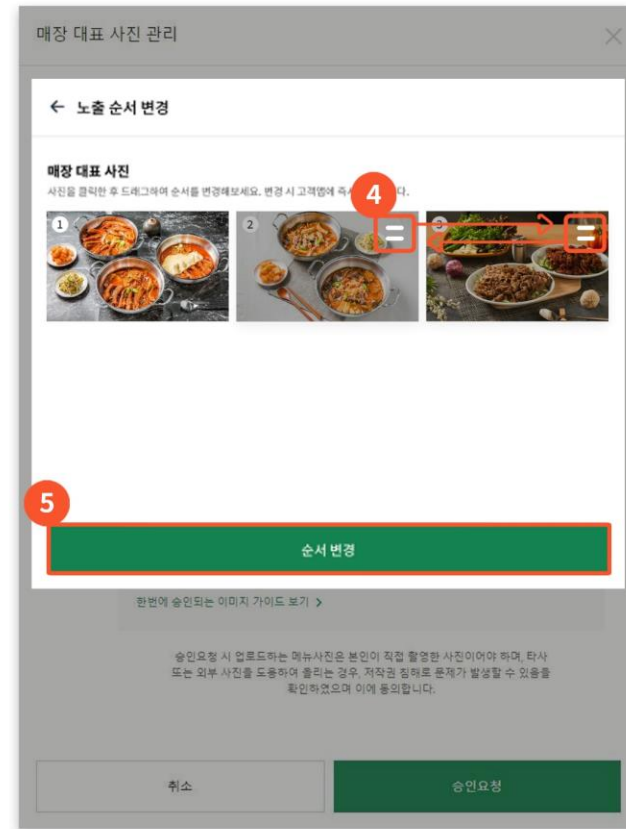
TIP. 사진 삭제는 바로 적용이 되며 다시 등록을 원할 시 재승인 요청이 필요합니다.

등록된 대표 사진의 순서를 변경하는 기능입니다.

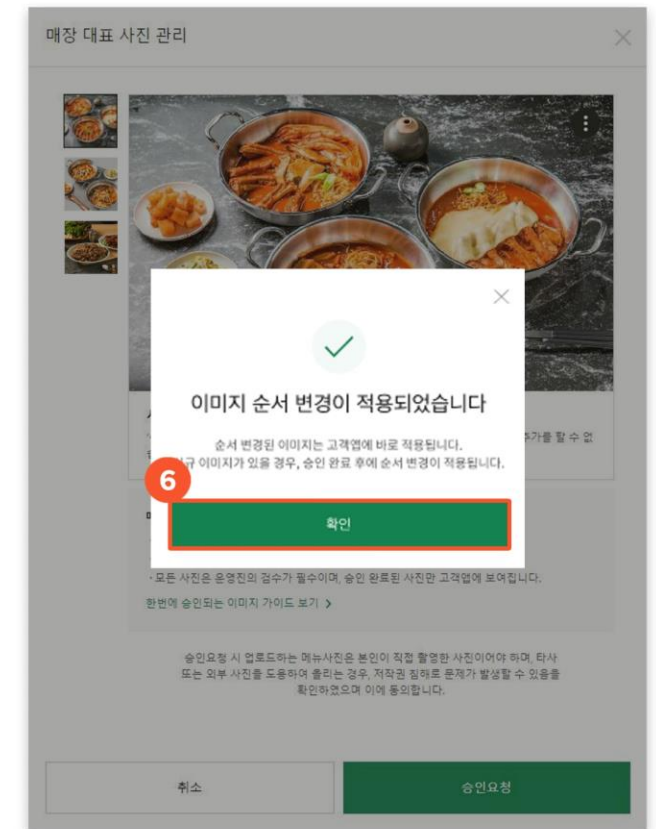
STEP 1. [매장대표사진관리 > 우측상단 원형버튼> 노출 순서 변경] 클릭해주세요.



STEP 2. 마우스로 사진을 드래그하여 순서 변경 후, 하단 [순서변경 버튼] 클릭해주세요.



STEP 3. [확인 버튼] 클릭해 주세요.

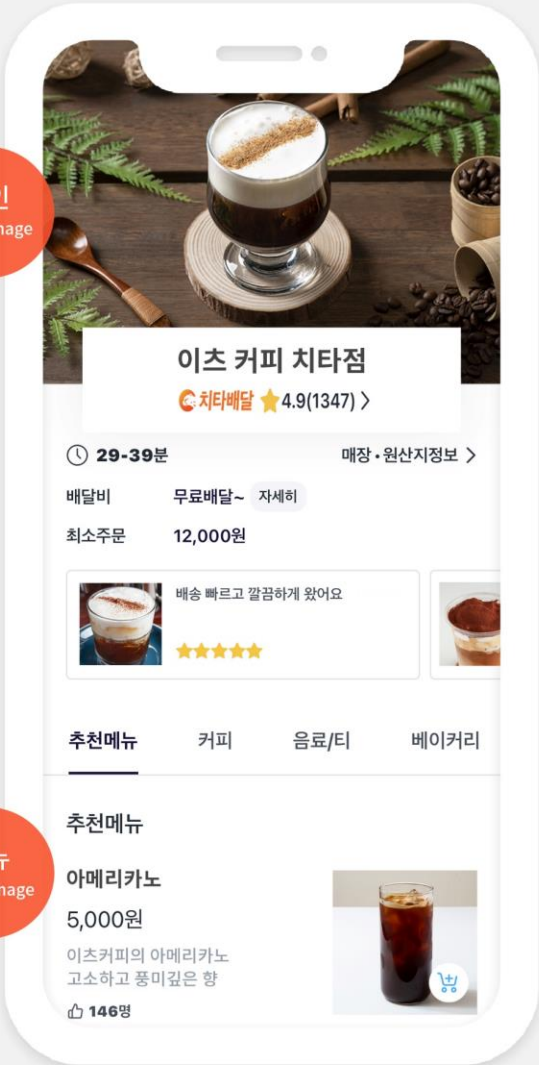


TIP. 사진의 순서 변경은 별도의 승인요청을 필요로 하지 않습니다. 변경 시 고객앱에 즉시 적용됩니다.

Part 4

Image Optimization

메인
Main Image



메뉴
Menu Image

Main Image

[대표 사진]

스토어의 대표 사진으로
가장 상단에 노출 됩니다.

판매하는 메뉴를 모은 모듬 컷 또는
시그니처 메뉴 사진을 선정하여
최소 2컷~최대 5컷 등록 가능합니다.

Menu Image

[메뉴 사진]

각 메뉴별 단품, 세트 사진으로
미리보기 화면과 클릭시 상단에 노출됩니다.

실제 제공되는 메뉴와 동일하게 등록해 주시면
메뉴의 정확도, 고객의 결정에 큰 도움이 됩니다.
최소1컷~최대3컷까지 등록 가능합니다.

1080 px



660 px

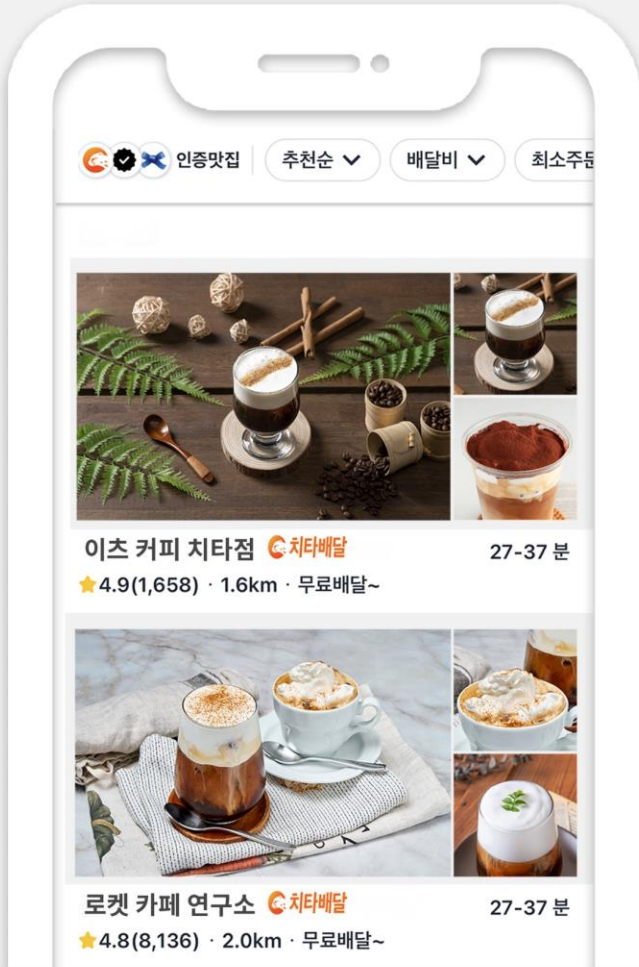
가로 1080(px) 세로 660(px) 이상의 가로가 긴 직사각형의 화질이 좋은 사진만 등록이 가능해요.
예시와 같이 그릇이 잘리지 않고, 상하좌우 여백이 있는 사진을 권장 합니다.

(해당 사진은 가이드를 위한 예시 사진입니다.)

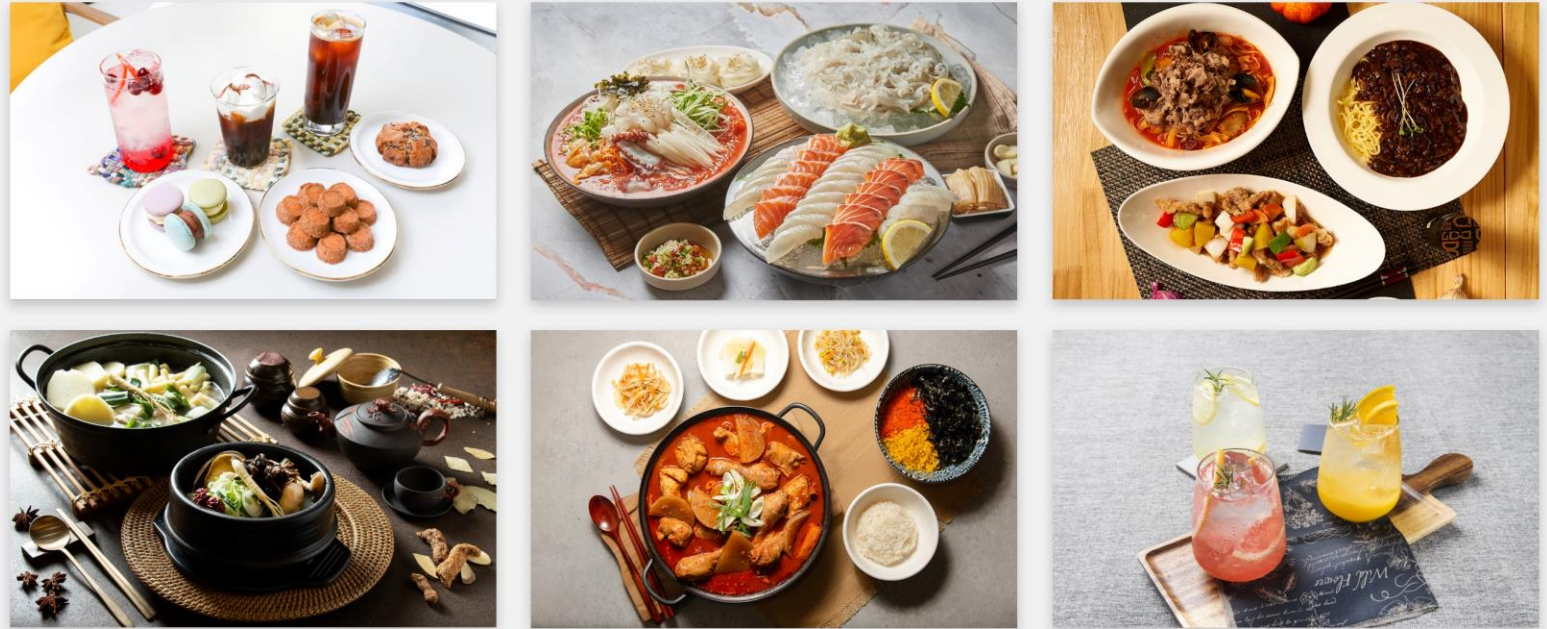
01. 사진 등록 기준

Image Optimization

대표 사진 노출 화면



대표 사진 등록 가이드

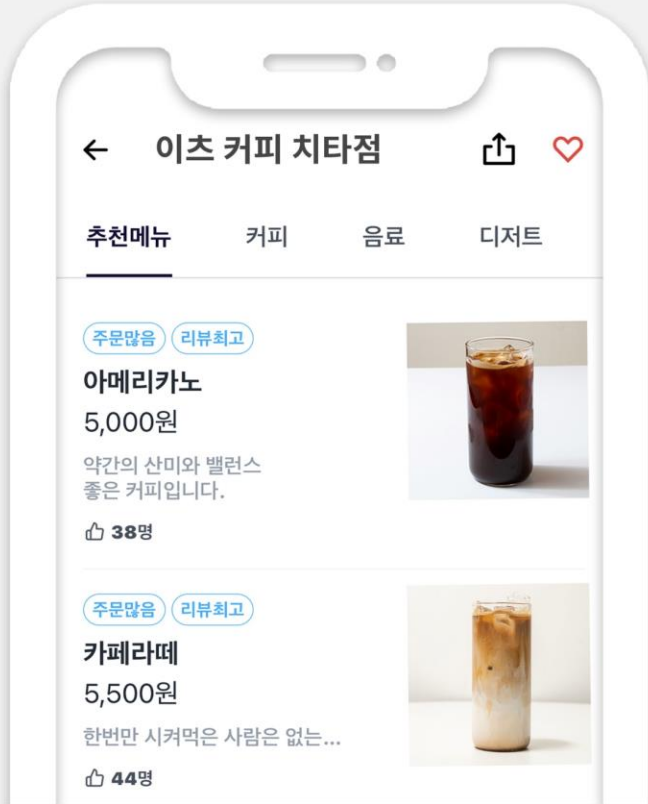


- 1080x660px 사이즈의 직사각형 사진
- 음식이 주가 되는 사진으로 최소 2장 ~ 최대 5장 설정 가능
- 판매하는 메뉴들의 모음컷 또는 시그니처 메뉴 사진으로 설정 가능
- 음식이 아닌 기타 연출컷은 등록 불가 (Ex. 매장 전경, 브랜드 로고 등)
- 배경이 없는 사진은 등록불가 (메뉴는 등록가능)

(해당 사진은 가이드를 위한 예시 사진입니다.)

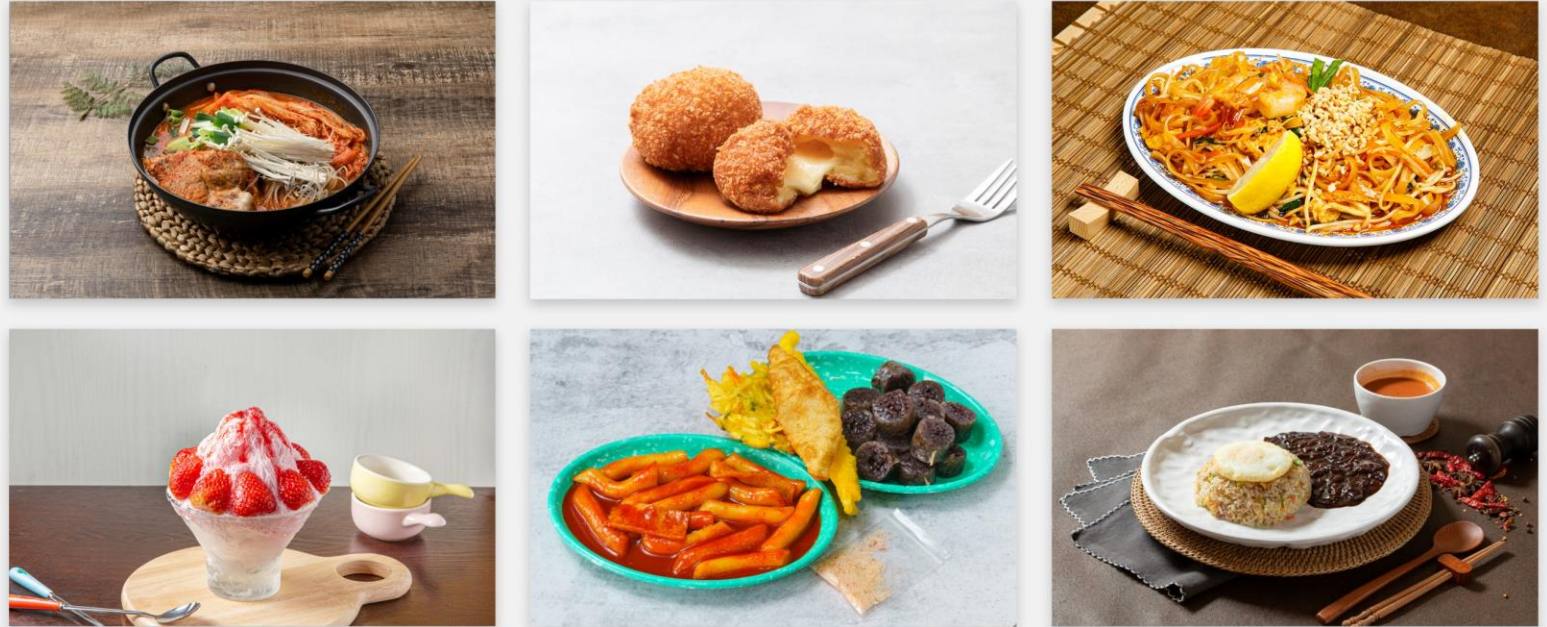
(모든 사진은 내부 기준에 따라 등록 가능 여부가 결정됩니다.)

메뉴 사진 노출 화면



(해당 사진은 가이드를 위한 예시 사진입니다.)

메뉴 사진 등록 가이드



- 1080x660px 사이즈의 직사각형 사진
- 음식의 잘림이 없고 용기(그릇)이 포함된 사진
- 최소 1장 ~ 최대 3장 설정 가능
- 음식이 돋보일 수 있는 배경(주변에 물체가 많은 경우 또는 검정색 단색 배경은 등은 지양)
- 사진 등록순서는 전체 컷 > 확대 컷 순으로 등록가능

(모든 사진은 내부 기준에 따라 등록 가능 여부가 결정됩니다.)

02. 쿠팡이츠 등록제한 사진 예시

Image Optimization



로고 단독, 텍스트가 들어간 사진
(인위적인 일러스트, 워터마크 포함)



저 해상도, 블러 처리로 분별이 어렵고, 합성 처리,
비율과 형태가 왜곡된 사진



그릇을 기준으로 잘리거나, 과도한 확대 컷은
정확한 정보 전달에 맞지 않아 등록 불가



주류, 폭력성 등 유해물이 포함되거나 사회적 이슈를
연관시킴으로 고객에게 혐오감, 거부감을 주는 사진



저작권, 초상권이 확보되지 않고 출처가 불분명한 사진



음식이 주가 아닌 신체 일부가 크게 차지하는 사진

02. 쿠팡이츠 등록제한 사진 예시

Image Optimization



메뉴와 사진이 일치하지 않는 경우



반려동물 식품 사진의 경우



분할 편집 사진



비위생적으로 보이거나 불쾌감을 줄 수 있는 사진



채망에 담긴 사진



호일에 담기거나 포함된 사진

Check!

추가적으로
더 알아볼까요?

1. 실제 제공되는 메뉴와 다른 사진
2. 제공 음식에 초점이 맞춰지지 않은 사진
 - 내용물이 보이지 않는 사진 (ex. 메뉴 구별이 안 가는 동일한 패키지 등)
 - 조리 도구만 나오거나 조리 도구에 초점이 맞춰진 사진
 - 전체 화면에서 신체 일부가 크게 차지하거나, 신체 일부 쪽으로 초점이 맞춰진 사진
 - 홍보물이 포함된 사진 (SNS 홍보물 부착 or 배치, 명함 등)
3. 퀄리티가 낮은 사진
 - 캡처하거나, 메뉴판을 촬영한 사진
 - 눈에 피로도를 줄 수 있는 사진 (높은 채도, 과도한 필터 처리 등)
 - 저화질의 사진 (저 해상도의 사진, 화질이 깨진 사진)
4. 저작권, 초상권이 확보되지 않고 출처가 불분명한 사진 (캐릭터가 들어간 사진 : 포켓몬, 디즈니 캐릭터 등)
5. 배달 용기, 그릇 용도 외 메뉴가 담겨있는 경우 내부 검토하여 재요청 드릴 수 있습니다.
6. 세트 메뉴 사진은 메뉴 구성이 확인이 어려울 경우 불가
7. 원재료, 생물 포함 조리 전 상태의 사진
(단, 비조리로 제공되며 메뉴의 특성에 따라 정보 전달에 맞는 경우 내부 검토하여 허용)
8. 메뉴와 사진이 일치하지 않는 사진
9. 분할 편집한 사진
10. 반려동물 식품 사진
(단, 반려동물 식품임을 식별할 수 있게 포장된 반려동물 메뉴 사진의 경우 예외적으로 확인 후 등록 가능합니다.)
11. 비위생적으로 보이거나 불쾌감을 줄 수 있는 사진
12. 채망, 호일에 담기거나 정돈되지 않은 사진



충분한 거리를 확보 후 촬영해 주세요



밤보다 낮에 찍는게 더 좋은 결과물을 보여줍니다



인위적인 필터 사용을 자제해 주세요



너무 가까이서 찍으면 무슨 메뉴인지 알 수 없어요



깔끔한 배경을 두고 촬영하시면 음식을 더 돋보이게 할 수 있어요



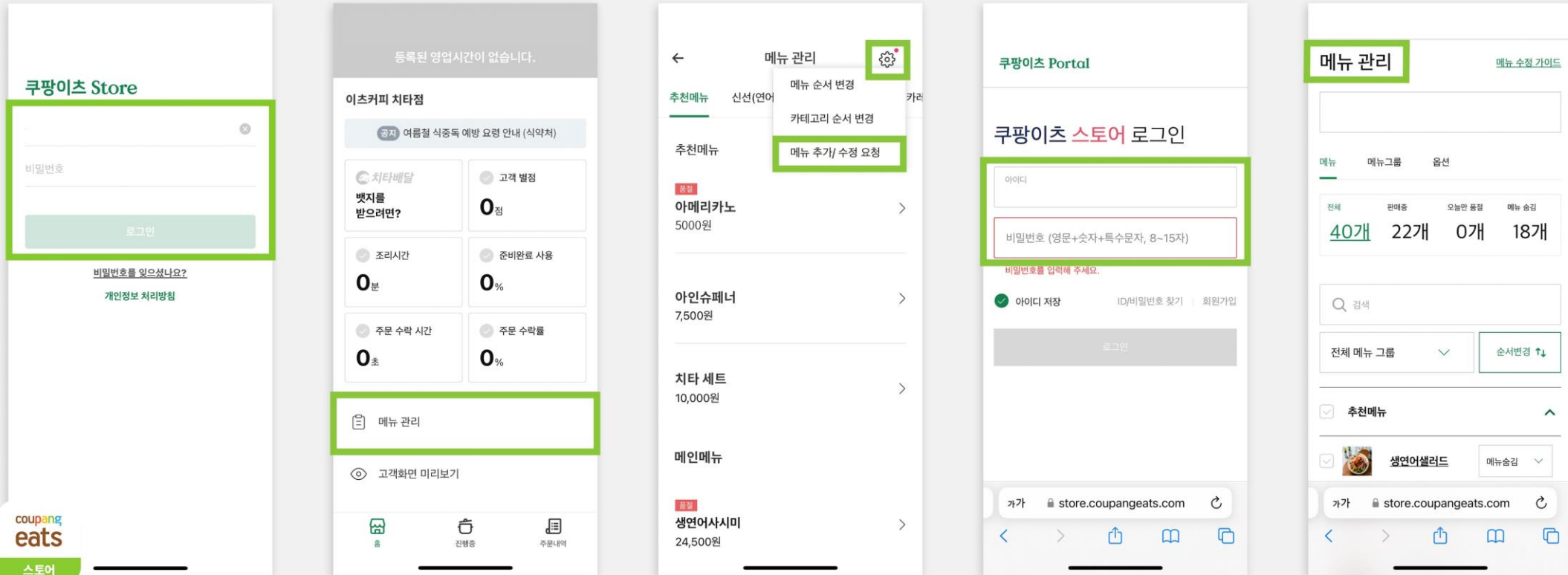
소품을 활용하여 음식을 더 돋보이게 해주세요

Q. ‘모바일 앱’ 또는 ‘POS’로 메뉴/사진 수정이 가능한가요?

A. 네, 모바일 ‘쿠팡이츠 Store App’ 또는 ‘POS’에서 직접 메뉴/사진 수정 가능합니다.

메뉴 관리 mobile ver.

“쿠팡이츠 스토어앱 → 메뉴 관리 → 우측 상단 톱니바퀴 → 메뉴 추가/수정 요청 → 쿠팡이츠 Portal(pc ver. 자동연결) → 메뉴관리”에서 변경 가능



Q. ‘모바일 앱’ 또는 ‘POS’로 메뉴/사진 수정이 가능한가요?

A. 네, 모바일 ‘쿠팡이츠 Store App’ 또는 ‘POS’에서 직접 메뉴/사진 수정 가능합니다.

메뉴 관리 POS ver.

“Coupang POS → 메뉴 관리 → 쿠팡이츠 Portal(pc ver. 자동연결) → 메뉴관리”에서 변경 가능

The screenshot shows the Coupang POS interface. At the top, there's a header with 'coupang POS' and a notification bell. Below that, there are tabs for '홈' (Home) and '주문접수' (Order Reception), with a status indicator '신규 주문 받는 중' (Receiving new orders) and a toggle switch. The main content area displays several key performance indicators (KPIs) with green and red status indicators:

- 고객 별점 (Customer Rating): 5 점 (5 points)
- 조리시간 (Preparation Time): 15 분 (15 minutes)
- 준비완료 사용 (Preparation Complete Usage): 33 %
- 주문 수락 시간 (Order Acceptance Time): 19 초 (19 seconds)
- 주문 수락률 (Order Acceptance Rate): 77 %

Below the KPIs, there's a '서비스 바로가기' (Service Shortcut) section with icons for '매출 관리' (Sales Management), '정산 관리' (Settlement Management), '메뉴 관리' (Menu Management), '휴일 등록/관리' (Holiday Registration/Management), and '매장 정보 수정' (Store Information Modification). The '메뉴 관리' icon is highlighted with a green box.

The screenshot shows the Coupang Portal interface. On the left, there's a sidebar menu with various management options. The '메뉴·사진 관리' (Menu & Photo Management) option is highlighted with a green box. The main content area is titled '메뉴·사진 관리' and shows a dropdown menu for '잠실 커피 로스터리' (Jamsil Coffee Roastery). Below that, there are tabs for '메뉴' (Menu), '메뉴그룹' (Menu Group), '옵션' (Option), and '대표 사진' (Representative Photo). A summary table shows the following counts:

전체	판매중	오늘만 품절	메뉴 숨김
38개	30개	3개	5개

At the bottom, there are buttons for '전체 메뉴그룹' (All Menu Groups), '검색' (Search), and '순서변경' (Change Order).

Q. 촬영한 사진은 어떻게 받아볼 수 있나요?

A. 'menu@coupang.com' 메일로 아래 내용을 기재하시어 전달주시면 촬영한 사진을 받아보실 수 있습니다.

- 상세 기재 정보: 매장명, 사업자번호, 사진을 받으실 이메일주소, 요청내용(Ex. 촬영한 사진 보내주세요.)

촬영본 전송 관련 특이사항

사진 사용가능

블로그, 페이스북, 인스타그램, 자체 메뉴판, 지원하는 픽셀 사이즈 안에 해당하는 개인적인 홍보 용도로 사용가능합니다.

전송되는 사이즈는 1080 x 660(픽셀)이며, 별도의 사이즈 조정은 지원되지 않는점 참고 부탁드립니다. (ex.배너 및 간판 현수막 제작에 필요한 원본제공 불가)

사진 사용불가

동종업계에서 사용 불가능합니다. (음식배달서비스) 다른 쇼핑몰 (음식 비즈니스 관련) 상품 홍보 용도는 사용 불가능합니다.

저작권은 쿠팡이츠에 있으며, 해당 사진의 속성정보에 워터마크가 표현되어 있습니다.

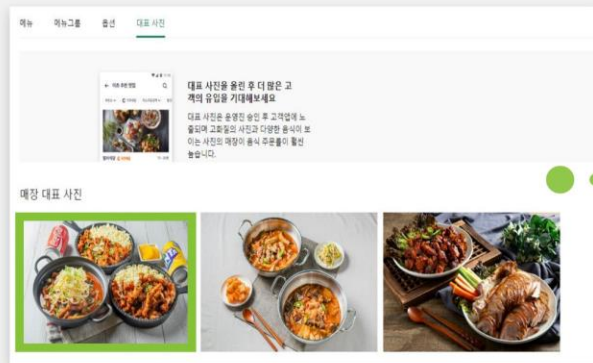
위 사항을 어길 시, 법적 책임은 귀사에게 적용됩니다.

해당 사진은 '쿠팡이츠' 서비스 계약 종료 후에 재사용&재발송은 어렵습니다.

Q. 대표 사진에서 우측 2개의 사진은 수정이 불가능하요?

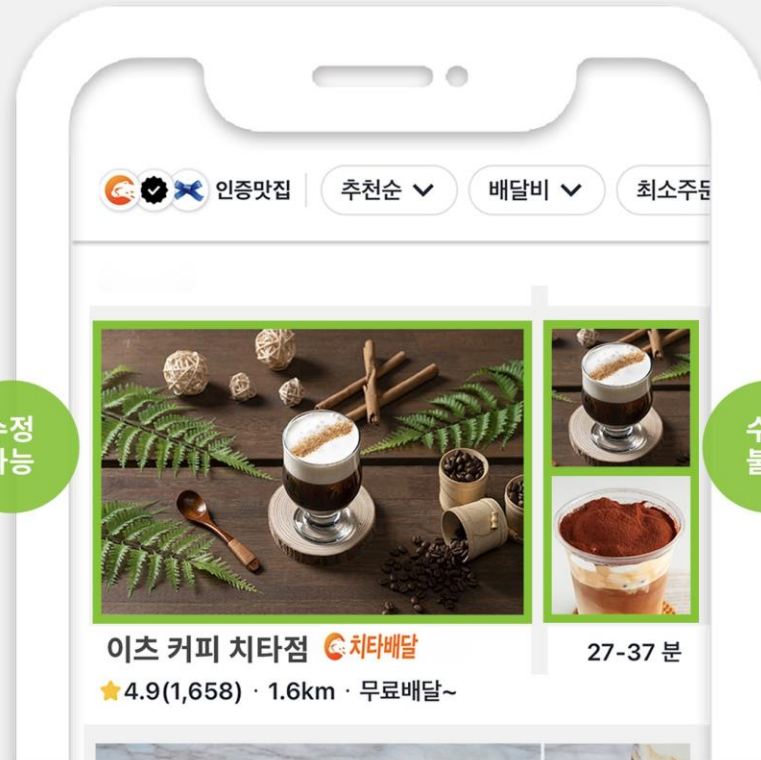
A. 네, 수정이 불가합니다.

대표사진 우측 2개의 사진은 최근 2~3주 내 인기메뉴, 판매량 등으로 자동 적용되는 부분으로 임의 변경이 불가합니다.



대표 사진 중 가장 첫번째로 등록된 사진이 노출 됩니다.

수정 가능



수정 불가



최근 2~3주 고객 주문 데이터 기반으로 매장의 인기메뉴가 자동으로 매칭되며 임의로 변경이 불가합니다.

(해당 사진은 가이드를 위한 예시 사진입니다.)