

안녕하세요.

쿠팡(주)은 회원 여러분들의 개인정보를 소중하게 생각하고, 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.

새롭게 변경될 개인정보처리방침 내용을 확인하기를 바랍니다.

1. 주요 개정사항

1) 개인정보 수집/이용 변경(삭제)

수집 목적	수집 항목	보유 기간	개정내용
2 단계 인증	휴대전화번호, 이메일	이용계약 종료 시까지	삭제
<쿠팡 라이브 스튜디오 대관> 감염병 예방 및 차단	이름, 연락처	방문일로부터 4 주간 보관 후 파기	삭제
<쿠팡라이브> 라이브 방송 진행 및 제반 의사 소통	[필수] 프로필 사진, 닉네임, 담당자 이름, 이메일 주소, 전화번호 [선택] 자기소개, 홈페이지, 페이스북, 카카오톡, 인스타그램 주소	이용계약 종료 시 파기	신규 추가
<쿠팡라이브> 판매자 제품의 광고, 입점, 제휴 상담/컨설팅 진행 및 제반 의사 소통	이름, 휴대전화번호, 이메일 주소	상담/컨설팅 종료 후 3 개월 이내 파기	신규 추가

2) 개인정보 국외제공 변경(삭제)

제공 받는 자 (정보관리책임자 연락처)	제공되는 국가	제공일시 및 방법	제공 항목	제공 목적	보유 및 처리기간	개정내용
Forter Pte Ltd. (privacy@forter.com)	싱가포르	업무 상 개인정보 필요 시 안전한 네트워크를 통하여 전송	판매자명, ID, 트랜잭션 내역, 서비스 이용 내역(로그인, 인증, 행위, 지역정보 포함),	부정 행위 및 정책 비준수 탐지서비스 제공	계약 종료시까지	삭제

			디바이스 정보			
--	--	--	------------	--	--	--

3) 개인정보 국내 처리위탁

수탁사	위탁업무	개정내용
쿠팡페이 주식회사, 삼성 SDS	정산대금 지급 및 세금계산서 발행	신규추가(삼성 SDS)
NHN 주식회사, (주)카카오, 주식회사 케이티, 엘지씨엔에스	문자메시지, 이메일 발송	신규추가(주식회사 케이티, 엘지씨엔에스)
하얀여우, 와이케이애드	쿠팡이츠 영업 대행	신규추가
투에이치케이스튜디오, 브리엑스, 아이비즈	쿠팡이츠 음식 촬영 대행	
Microsoft	이메일, 문서/파일 저장과 내부 커뮤니케이션 및 협업 도구	삭제
신세계미디어, 유니티홀시스템, 핀터	쿠팡이츠 영업 대행	
괏 스튜디오, 스튜디오제로, 유케이미디어, MH 스튜디오	쿠팡이츠 음식 촬영 대행	

4) 개인정보 국외 처리위탁

이전 받는 자	이전되 는 국가	이전 일시 및 방법	이전 항목	이용목 적	보유 및 처리기간	개정내 용
Amazon Web Services Inc (aws-korea- privacy@amazon.co m)	미국	업무 상 개인정보 필요 시 안전한 네트워크 를 통하여 전송	이메일 주소	메일 발송	Amazon Web Services Inc (aws-korea- privacy@amazon.co m)	신규추 가

MaestroQA (privacy@maestroqa.com)	미국	안전한 네트워크 를 통해 전송	상담정보 : - 상담 녹취파일, 고객관리번호, 주문번호, 상담 이력	쿠팡 고객센 터 상담 품질 관리	MaestroQA (privacy@maestroqa.com)	신규추 가
--------------------------------------	----	---------------------------	--	----------------------------------	--------------------------------------	----------

2. 문의 및 동의철회

개정된 개인정보 처리방침 내용에 대한 문의는 고객센터(1577-7011)로 접수해 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.

회사는 앞으로도 이용자의 개인정보를 보다 안전하게 보호할 것을 약속드리며, 신뢰받는 서비스로 보답하겠습니다.

3. 개정 개인정보처리방침 시행일 : 2022 년 9 월 21 일

감사합니다.