

쿠팡이츠 서비스 쿠팡페이 부속 약관

제 1 조 (목적)

① 본 부속약관(이하 "부속약관")은 판매자의 권익보호 및 거래관계의 명확화를 위하여 쿠팡이츠 서비스 이용 약관-사업자용(이하 "표준약관")에서 정한 사항 이외의 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

② 본 부속약관은 표준약관 제 11 조에 따라 회사가 쿠팡페이(주)를 이용하여 처리하는 대금정산업무 등 전자금융서비스 등에 한정해서 그 효력이 있으며, 해당 업무의 처리방식 이외에 표준약관에 따른 회사와 판매자간에 기본적인 권리·의무에 영향을 미치지 않습니다.

제 2 조 (쿠팡페이 서비스의 종류 및 이용방법)

① 표준약관 제 10 조에 따라 회사가 쿠팡페이(주)(이하 회사와 쿠팡페이(주)를 통칭하여 "회사"라 한다)를 이용하여 판매자에게 제공하는 쿠팡페이 서비스의 종류 및 이용 방법은 다음 각 호와 같습니다.

1. 간편 결제 서비스 : 판매자의 온라인 또는 오프라인 매장에서 고객이 상품을 구매할 때, 고객이 비밀번호 입력, 생체인식 방법 등 회사가 제공하는 다양한 방법 등을 통해 인증을 하면, 고객이 사전에 회사에 등록해 둔 결제정보가 신용카드사, 은행 등에 전송되는 방법으로 상품 대금의 일반 결제, 정기 결제 등이 가능하도록 하는 서비스를 말하며, 회사는 해당 거래의 결제 금액에서 표준약관 제 10 조에 따른 수수료 등을 공제한 금액을 판매자에게 지급합니다.

2. 매출분석 서비스 : 고객이 쿠팡페이를 통해 판매자로부터 상품을 구매하는 경우, 회사는 판매자와 해당 고객의 결제 거래 등을 분석하여 제공할 수 있습니다.

3. 데이터 서비스 : 회사는 판매자의 동의 하에 회사가 조회할 수 있는 판매자의 데이터를 수집, 가공하여 통계 및 분석 자료를 제공할 수 있습니다.

4. 기타 서비스 : 회사가 결제수단의 종류에 따라 제공하는 결제대행서비스 및 회사가 수시로 판매자와 마케팅, 광고 및 홍보 이벤트 등을 위하여 쿠팡페이와 관련해 제공하는 부가 서비스 등을 말합니다.

② 쿠팡페이 이용 시간은 연중 무휴 1일 24시간 이용을 원칙으로 합니다. 다만, 쿠팡페이의 종류 및 내용에 따라 일부 서비스 별로 이용 시간을 달리 정할 수 있습니다.

③ 쿠팡페이의 종류 및 쿠팡페이 이용을 위한 결제정보 등록 방법이나 비밀번호 인증 절차 등은 회사의 이용정책 변경에 따라 그 방법이 변경 및 추가되거나 생략될 수 있으며, 필요한 경우 특정 서비스에 대하여 적용될 사항은 쿠팡페이 및 판매자 전용 시스템 등을 통해 공지합니다.

④ 판매자는 회사가 제공하는 쿠팡페이를 통하여 고객과 거래할 수 있으며, 회사는 판매자에게 쿠팡페이 이용에 따른 수수료를 청구할 수 있습니다.

제 3 조 (취소 및 환불 등)

① 고객이 쿠팡페이를 이용하여 거래 승인된 건에 대해 거래취소 및 환불을 요구하는 경우 취소 및 환불의 권한은 판매자에게 있습니다. 판매자의 상품 또는 서비스에 대하여 회사에게 취소, 환불 요청이 있는 경우 회사는 판매자가 처리할 수 있도록 적극 협조하여야 합니다.

② 회사는 거래취소 및 기타 차감 금액에 대하여 판매자에게 지급할 정산금액에서 차감할 수 있으며, 그 금액이 부족할 경우 판매자는 회사에 상환하여야 합니다.

③ 부정거래에 대하여는 판매자가 직접 그 진위여부를 확인하고, 판매자의 기준에 의해 부정거래로 판단되는 거래에 대하여 직접 취소 처리하기로 합니다. 이를 위하여 회사가 부정거래를 인지한 경우에는 회사는 즉시 이를 판매자에게 통지하여야 합니다.

④ 판매자는 쿠팡페이를 이용한 거래에 대하여 고객이 이의신청 및 민원을 제기하는 경우 판매자의 책임하에 제반문제를 성실히 해결하여야 합니다.

⑤ 고객의 이의제기 또는 주문접수과정에서의 판매자의 과실로 고객과 판매자 간에 분쟁이 발행한 경우 전적으로 판매자가 해결해야 합니다.

제 4 조 (판매자의 준수사항)

판매자는 다음 각 호의 사항을 준수하여야 합니다.

1. 판매자는 유효한 쿠팡페이를 제시한 고객에게 쿠팡페이를 거부하거나 현금 등 다른 결제수단을 요구하거나 판매자수수료를 전가하는 등 다른 결제수단거래 고객보다 불리한 대우를 하여서는 안 됩니다.

2. 판매자는 다른 판매자 명의로 쿠팡페이에 의한 거래를 하여서는 안 됩니다.

3. 판매자는 판매자 명의를 타인에게 대여하여서는 안 됩니다.
4. 판매자는 쿠팡페이 거래를 대행하는 행위를 하여서는 안 됩니다.
5. 판매자는 쿠팡페이 거래 매출 정보를 위조 또는 변조하여서는 안 됩니다.
6. 판매자는 판매자 대표자 명의의 전자지급수단으로 물품의 판매 또는 용역의 제공을 가장한 자기 매출거래를 하여서는 안 되며, 자기 매출에 의한 거래는 승인이 거절될 수 있습니다.
7. 판매자는 쿠팡페이를 통해 공서양속 또는 질서있는 거래에 해를 끼치는 행위를 하여서는 안 됩니다.
8. 판매자는 관련 법령 및 규정, 표준약관 및 부속약관(이하 두 약관을 통칭할 경우 "본 약관"), 이용정책 등을 위반하는 행위를 하여서는 안 됩니다.
9. 판매자는 쿠팡페이의 정상적인 운영을 방해하는 행위를 하거나, 회사에 손해를 끼치거나 끼칠 가능성이 있는 기타 행위를 하여서는 안 됩니다.
10. 판매자는 운영하는 온/오프라인 매장(이하 "매장") 내 쿠팡페이를 고객에게 제공합니다.
11. 판매자는 운영하는 매장에서 판매한 상품에 대해서, 고객의 환불, 취소 요구 등 이의제기의 처리를 위한 고객지원 및 관리 시스템을 갖추어야 합니다.
12. 판매자의 서비스 내용 및 상품의 품질 등 판매자의 사업 영역 내에서 발생하는 민형사상의 책임 및 기타 일체의 법률적인 책임은 판매자가 부담합니다.
13. 판매자는 필요 시 회사가 제공하는 쿠팡페이 연동을 위한 시스템에 성실하게 연동하여야 하며, 회사가 요청하는 기술적 요청에 대해서 적극 협조하여야 합니다.
14. 판매자는 본 약관상의 쿠팡페이 서비스가 원활히 이루어지도록 성심성의로 협조를 다하며, 필요 시 '쿠팡페이' 로고가 표시된 광고부착물, 배너 등을 매장 또는 홈페이지 등 내 설치하여 고객이 쿠팡페이 가맹사실을 용이하게 인지할 수 있도록 하여야 합니다.
15. 판매자는 회사가 제공한 광고부착물 등을 변형하여 사용하거나, 자신의 상호, 홈페이지, 간판 등에 회사의 사전 동의 없이 '쿠팡페이' 상호 또는 '쿠팡페이' 로고의 무단 활용을 할 수 없으며, 이를 위반하여 발생하는 모든 손해에 대하여 회사에 대하여 손해배상 책임을 부담합니다.
16. 판매자는 상품을 실제 구매한 고객에 한하여 쿠팡페이 서비스를 제공하여야 합니다.

17. 판매자는 그 피용자·종업원에 대한 교육을 수시로 실시하여 고객이 쿠팡페이 서비스를 제공받는 데 불편함이 없도록 하여야 합니다.

제 5 조 (쿠팡페이 부정 사용에 대한 책임)

① 회사는 다음 각 호의 하나에 해당하는 거래에 따른 손실을 판매자에게 부담시킬 수 없습니다. 다만, 회사가 그 거래에 대한 판매자의 고의 또는 중대한 과실을 증명할 경우 그 손실의 전부 또는 일부를 판매자가 부담하도록 할 수 있습니다.

1. 잃어버리거나 도난당한 휴대전화 기타 접근매체를 사용한 거래
2. 위조되거나 변조된 전자지급수단을 사용한 거래
3. 해킹, 전산 장애, 내부자 정보유출 등 부정한 방법으로 얻은 쿠팡페이의 정보를 이용하여 전자지급수단을 사용한 거래
4. 다른 사람의 명의를 도용하여 발급받은 전자지급수단을 사용한 거래

② 제 1 항에서 판매자의 고의 또는 중대한 과실이란 다음 각 호의 하나에 해당하는 것을 말합니다.

1. 부속약관 제 4 조에서 정한 판매자의 준수사항을 이행하지 않고 거래한 경우
2. 판매자가 제 1 항 각호의 거래에 공모·가담 또는 협조한 경우
3. 전자지급수단이 위법 또는 기타 부정한 방법으로 취득·제작된 것을 알고서도 거래한 경우
4. 전자지급수단의 부정 취득·사용 여부를 판단하기 위한 회사의 조사에 응하지 아니하거나 이를 방해한 경우

③ 회사의 이용정책에 따라 일정 금액 이하 소액거래에서는 제 1 항 단서가 적용되지 않을 수 있습니다.

제 6 조 (쿠팡페이 이용의 제한)

① 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 판매자의 쿠팡페이 이용을 제한할 수 있습니다.

1. 회사와 제휴된 금융기관의 전산 마감 시간 등에 따라 쿠팡페이 오류 발생 가능성이 높은 시간의 경우
2. 컴퓨터 등 정보통신 설비의 보수, 업그레이드, 점검, 교체, 해킹 등으로 정상적인 쿠팡페이 제공이 어려운 경우
3. 천재지변, 전쟁, 폭동, 테러 등 불가항력적 사유로 쿠팡페이 운영이 불가능한 경우
4. 부속약관 제 7 조 제 4 항 각호의 사유가 발생한 경우

② 회사는 제 1 항에 따라 쿠팡페이 이용을 제한하고자 하는 경우 사전에 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 쿠팡페이 또는 판매자 전용 시스템 등에 공지합니다. 다만, 회사가 긴급하게 쿠팡페이 이용 제한이 필요하다고 인정한 경우에는 사후에 공지할 수 있습니다.

③ 회사는 회사의 귀책사유에 의하지 않은 쿠팡페이 이용 제한에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제 7 조 (판매자의 거래정지 및 쿠팡페이 이용계약의 해지 및 해제 등)

① 회사는 판매자에 다음 각 호의 하나에 해당하는 사유가 발생한 경우 판매자 자격을 일시적으로 정지할 수 있습니다. 이 경우 회사는 판매자 자격 정지 적용 예정일로부터 5 영업일 전까지 당해 판매자에 통보하여야 합니다. 다만, 회사가 즉시 거래정지를 하지 않으면 손해가 발생할 가능성이 상당한 경우에는 거래정지 후 3 영업일 이내에 통보할 수 있습니다.

1. 판매자 신청 서류의 기재사항을 허위로 작성한 경우
2. 판매자의 고의 또는 과실로 회사 또는 고객에게 상당한 손해가 발생한 경우
3. 회사와 판매자 사이의 계약(쿠팡이츠 서비스 이용약관-판매자용)이 해지되거나, 1년 이상 쿠팡페이 거래가 없어 판매자로 부적당하다고 인정되는 경우
4. 회사가 판매자의 상품판매대금에 대하여 가압류·압류명령이나 체납처분 압류통지 등 기타의 방법에 따른 강제집행이나 체납처분을 송달받은 경우
5. 판매자의 연체정보가 신용정보기관에 등록되는 등의 사유로 판매자의 신용상태가 현저히 악화된 경우

6. 판매자에 대하여 「채무자 회생 및 파산에 관한 법률」의 회생신청, 파산신청 또는 어음교환소의 거래정지처분 및 이에 따르는 경영상 변동이 발생한 경우 및 판매자와 연락이 불가능한 경우

7. 여신전문금융업법 등 관계 법령 또는 본 약관, 이용정책을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우

② 회사는 판매자가 부속약관 제 4 조를 위반하여 형을 선고받거나, 세무관서로부터 위반 사실의 서면 통보를 받았을 때 및 세무관서로부터 폐업 사실을 통보받은 경우 판매자 계약을 지체없이 해지하여야 합니다.

③ 판매자는 회사가 이용정책에서 정한 방법으로 사전에 해지 신청을 하여 쿠팡페이 이용계약을 해지할 수 있습니다.

④ 회사는 다음 각 호의 사유가 발생하는 경우, 판매자와의 쿠팡페이 이용계약을 해지하거나 해제할 수 있습니다.

1. 판매자가 본 약관 및 이용정책을 위반한 경우

2. 판매자가 쿠팡페이를 부정한 목적으로 사용한 경우

3. 판매자가 쿠팡페이 등 회사의 업무 운영을 방해한 경우

4. 기타 회사가 객관적으로 쿠팡페이 이용 거부가 필요하다고 인정되는 경우 등

⑤ 회사는 본 조에 따라 이용 계약을 해지 및 해제하는 경우 상당한 기간을 정하여 판매자에게 이의 신청 기회를 부여할 수 있습니다.

⑥ 회사가 제 4 항에 따라 이용계약을 해지하거나 해제하는 경우 판매자의 귀책사유로 인하여 발생하는 모든 손해는 판매자가 부담합니다.

⑦ 본 조에 따라 계약이 해지된 경우에도 회사와 판매자 간에 이미 발생한 채권·채무가 종료되기 전까지는 그 범위 내에서 해당 계약은 유효합니다.

[부칙]

본 부속약관은 2022년 10월 19일부터 시행됩니다.